

발행 호수 2020-4호  
20.04.10.  
담당자 연락처 741-8146

# 인천공항운영서비스소식

## 공지 | 우리회사 경영현안 및 주요소식

일시	내용
'20. 3. 30.	제1기(2019회계연도) 정기 주주총회 개최 -제1기(2019회계연도) 재무제표 승인(안): 원안의결 -제1기(2019회계연도) 영업보고서(안): 원안접수 -2020년도 주요사업 및 예산편성(안): 원안접수 -제1기(2019회계연도) 감사보고: 원안접수
'20. 3. 31.	2019년 사장 경영성과계획 이행실적보고서 제출
'20. 4. 1.	T1여객터미널 환경미화 사업소, T1교통센터 환경미화 사업소 인수
'20. 4. 8.	인천공항운영서비스(주) 비상경영계획안 수립
'20. 4. 9.	신규 전환 사업소(T1여객터미널환경미화사업소, T1교통센터환경미화사업소) 업무보고 및 경영진 방문, 임용장 수여
'20. 4. 16.	비상경영 관련 노동단체 간담회 개최(인천국제공항공사 상생경영처)
'20. 4. 23.	제3차 사장단 회의 개최

2019년 사장 경영성과계획 이행실적보고서 작성과 비상경영계획안 수립에 도움을 주신 많은분들께 감사드리며, 코로나바이러스-19 감염증 확산 방지와 예방을 위하여 공항 각 장소에서 책임을 다해주고 계시는 직원분들께 격려와 감사의 말씀을 전합니다.

## 공지 | 신규 전환 사업소 소개 및 소장님 인사말

4월 1일부로 우리회사의 가족이 된 T1여객터미널 환경미화, T1교통센터 환경미화 사업소를 진심으로 환영합니다.

### ■ 신규 전환 사업소 연락처

T1여객터미널 환경미화 사업소	김도윤 소장	032-741-7146
	강원곤 팀장	032-741-7148
	이동규 과장	032-741-7150
	안미란 대리	032-741-7142
T1교통센터 환경미화 사업소	강석원 소장	032-743-6240
	유준영 팀장	032-743-6241
	이동환 차장	032-743-6244
	김보림 과장	032-743-6242
	양대철 대리	032-743-6243

### ■ T1여객터미널 환경미화 사업소 인사말 및 소개

안녕하세요! 2020년 4월 1일부로 인천공항운영서비스(주) 한가족이 된 T1 여객터미널 환경미화사업소 소장 김도윤입니다.

환경미화원 모두가 원하던 정규직 전환의 큰 기쁨을 같이 누리고 싶지만, 코로나-19 감염병 사태로 인한 국가 비상사태이라 마음이 가볍지 않습니다.

당 사업소는 제1여객터미널 랜드사이드와 에어사이드 건물 전체(503,682㎡) 및 주변 지역 시설물 환경미화를 412명 전 직원이 최선을 다하여 관리하고 있습니다.

특히 금 번 코로나-19 감염병으로 인한 국가 비상사태에 발맞추어 환경미화 본연의 업무 이외에 시설물 구석구석을 꼼꼼히 방역 및 소독하고 있으며, 이는 미국 ABC SNS 채널을 통하여 “세계가 주목하는 인천공항 방역”이라는 제목으로 세계인의 찬사를 받고 있습니다.

국가적으로 어려운 시기이지만 T1여객터미널 환경미화사업소 전 직원은 본연의 업무에 충실할 것을 다짐하면서 소개를 마칩니다. 감사합니다.

-T1여객터미널 환경미화사업소장 김도윤 드림-

### ■ T1교통센터 환경미화 사업소 인사말 및 소개

안녕하십니까? T1 교통센터 환경미화사업소 소장 강석원입니다.

저희 사업소는 T1교통센터 및 장/단기 주차장, 자기부상철도, 1·2단계 부대건물 138개동의 환경미화 업무를 담당하고 있습니다. 환경미화 업무를 원활히 수행함으로써 시설물 본래의 기능과 마감재 청결함을 최상의 상태로 유지하여 시설 이용의 만족을 도모함과 동시에 각종 안전사고 예방과 건물수명을 연장하기 위한 환경미화 업무를 시행하고 있습니다.

코로나-19의 확산으로 봄의 따스함을 느낄 수 없음에 아쉬울 따름이지만 계절은 늘 다시 찾아왔던 것처럼 힘들고 어려운 시기는 자연스레 지나갈 것입니다. 대한민국의 첫 관문인 인천공항에서 근무하는 인천공항운영서비스 전 임직원 여러분의 건강이 가장 우선이기에 무엇보다 코로나 예방수칙을 잘 지켜 어려운 시기를 함께 이겨내는 것이 중요하지 않을까 싶습니다. 이상 소개를 마칩니다. 감사합니다.

-T1교통센터 환경미화사업소장 강석원 드림-

## 공지 | 신규 전환 사업소 경영진 현장 방문 및 업무보고

4월 9일, 신규 전환 사업소인 T1여객터미널 환경미화 사업소와 T1교통센터 환경미화 사업소에 경영진 현장 방문이 있었으며, 임용장 수여 및 업무보고가 진행되었습니다.



발행 호수 : 2020-4호  
`20.04.10.  
담당자 연락처 : 741-8146

# 인천공항 운영 서비스 소식

## 공지 신규 전환 사업소 업무설명회

4월 3일 제2합동청사 중회의실에서 신규 전환 사업소 대상 팀별 업무설명회가 진행되었습니다. 신규 전환 사업소에서는 각 사업소 소장, 행정팀장, 행정팀원 등 6명이 참석해주셨고, 본사에서는 각 팀 업무설명자 5명이 참석해주셨습니다. 설명회는 참석자 상견례 및 팀별 주요업무 소개, 질의응답 순으로 진행되었으며 주요 내용은 다음과 같습니다.

- 기획예산팀: `20년 예산항목별 집행지침 등
- 총무팀: 그룹웨어, 경조화환 및 조문버스 지원, 계약사무처리 규정에 따른 물품 구매 등
- 인사팀: 채용절차, 증명서 발급 및 신청, 사원증 운영, 임용장 발급, 포상제도 운영 등
- 상생팀: 임금협약 결과 및 신 임금체계 설명, 복리후생 제도 등
- 재무회계팀: 웹ERP 사용자 교육(회계 처리 관련)



△ 전환사업소 업무설명회(`20. 4. 3.)

## 공지 인천공항 개항 19주년 기념 포상



4월 6일, 우리회사 중회의실에서 인천공항 개항 19주년 기념 포상 행사가 있었습니다. 수상자 이남구 인사팀장님, 변인재 재무회계팀 과장님, 예정범 여객터미널 운영 소장님께 축하의 말씀을 전합니다.

## 공지 CEO 교통관리운영 입국자 안내 근무자 현장 점검

4월 6일 코로나19 관련 해외 입국자 안내 업무를 하고있는 교통관리운영 사업소 근무자 격려를 위해 CEO 현장점검이 있었습니다. T2 입국장에서부터 T2 버스터미널, T1입국장까지 현장 점검이 진행되었고, 점검 결과 감염 및 특이사항은 없었으며 개인위생보호구 지급 및 착용 또한 양호한 것으로 확인되었습니다. 약조건속에서도 질병확산 방지를 위해 고생해주시는 교통관리운영 사업소 근무자들에게 감사의 말씀을 드립니다.



△ CEO 현장점검(`20. 4. 6.)

## 공지 코로나바이러스감염증-19 안내

4월 3일 기준 확진자 수 1만명을 돌파한 코로나바이러스 감염증-19에 대하여 더욱 각별한 주의가 요구되고 있으며, 3월 22일부터 ‘강도 높은 사회적 거리 두기’가 시행되고 있습니다. 인천국제공항공사에서는 코로나바이러스감염증-19에 대응하기 위하여 입국 여객 대상 특별입국절차 시행, 전 출국 여객 대상 3단계 발열체크 시행, 미국행 여객 대상 출국 검역 강화, 소독·방역 및 위생관리 강화 등을 진행하고 있습니다. 입국자에 대한 신속한 코로나-19 감염여부 확인·관리를 위해 T1교통센터 1층, T2 1층 버스승강장에 오픈 워킹루형(Open Walking Thru) 선별진료소가 운영되고 있습니다. 지금 이 순간에도 각 현장에서 코로나-19 확산을 막기 위해 고생하고 계시는 모든 직원분들께 감사의 말씀을 전해드리며, 다음의 사회적 거리두기 수칙 및 행동 지침 등을 지켜주시길 당부드립니다.

**#코로나19\_우리가 이깁니다**  
**강도 높은 사회적 거리두기**  
코로나19 예방을 위해 **외출을 자제**하고 **최대한 집안에 머물**주세요

**! 국민 행동 지침 !**

- 불필요한 외출, 모임, 위식, 행사, 여행 등은 모두 연기 또는 취소하기
- 발열 또는 호흡기 증상(기침, 인후통 등) 시 출근하지 않고 집에서 충분히 휴식하기
- 생필품 구매, 의료기관 방문, 출퇴근을 제외한 외출 자제하기
- 약수 등 신체접촉 피하고 2m 간격거리 두기
- 손씻기 기침예절 등 개인위생수칙 준수
- 메일 주변 환경을 소독하고 환기 시키기

**! 직장에서 개인 행동 지침 !**

- 호르는 물에 비누로 꼼꼼하게 손씻기
- 약수 등 신체접촉 피하고 2m 간격거리 두기
- 발의실, 실내 휴게실 등 다중이용공간 사용하지 않기
- 합·식기 등 개인물을 사용하지 않기
- 마주보지 않고 일정한 거리 두기 식사하기
- 퇴근 후 바로 집으로 돌아가기

**자가격리대상자 생활수칙**

- 감염 전파 방지를 위해 격리장소 외에 외출 금지
- 독립된 공간에서 혼자 생활하기
  - 방문은 단돈 세 횡간을 열어 자주 환기 시키기
  - 시사는 혼자서 하기
  - 가능한 혼자만 사용할 수 있는 화장실과 세면대가 있는 공간 사용하기 (공동으로 사용 시, 사용 후 욕실 등 기밀을 소독제로 소독하기)
- 진료 등 외출이 불가피할 경우 반드시 관리 보건소에 먼저 연락하기
- 가족 또는 동거인과 대화 등 접촉하지 않기
  - 불가피할 경우, 얼굴을 맞대지 않고 마스크를 쓴 채 최소 2m이상 거리 두기
- 개인물품(예를 들어 수건, 시계, 휴대전화 등) 사용하기
  - 의복 및 침구류 단독 세탁
  - 식기류 등 별도 분리하여 깨끗이 씻기 전엔 사람 사용 금지
- 건강수칙 지키기
  - 손씻기, 손소독 등 개인위생 철저히 준수
  - 기침이 날 경우 반드시 마스크 착용
  - 마스크가 없을 경우 옷소매로 입과 코를 가림하기 기밀 후 손씻기, 손소독 하기

병동감시 기간 동안 관할 보건소가 연락하여 증상 등을 확인해 예정입니다. 확진환자와 접촉 후 14일이 경과하는 날까지 자가 모니터링하여 주시기 바랍니다.

**자가모니터링 방법**

- 초음파열상 등 감염이 나타나는 지 스스로 건강상태 확인
- 매일 아침, 저녁으로 체온 측정하기
- 보건소에서 1일 이상 연락 시, 감염 증상 알려주기

**신중 코로나바이러스감염증 주요 증상**

- 발열(37.5℃ 이상)
- 호흡기증상(기침, 인후통 등)
- 피로감

발행 호수 2020-4호  
`20.04.10.  
담당자 연락처 741-8146

# 인천공항운영서비스소식

## 공지 근무복 제작/단가계약 입찰 결과

3월 27일 근무복 제작/단가계약 입찰 결과 근무복 제작업체가 선정되었습니다.

23개 서류 제출 업체 중 물품납품이행능력 심사와 입찰설명회를 거친 20개 업체 중 입찰을 진행하여 (주)엔비앤코퍼레이션이 근무복 제작업체로 선정되었습니다.

낙찰자 선정 기준으로 각 업체의 물품납품이행능력 및 입찰가격, 신인도를 평가하였으며 종합평점 88점 이상인 업체 중 최저가 입찰자를 낙찰자로 선정하여 양질의 근무복을 담보하고 비용 절감을 꾀하였습니다.

낙찰업체와 실무협의를 통해 4월 3일 계약체결을 완료하였으며, 앞으로 근무복 개선사항 반영과 품질관리를 통해 직원의 만족도를 제고할 수 있도록 노력하겠습니다.

### <근무복 관련 일정>

- 3월: 나라장터 공고를 통해 근무복 제작/단가계약 입찰 진행
- 4월: 개선사항 반영한 시제품 제작 / 품평회  
표준치수 샘플 통한 개별치수 확인 / 발주
- 6월 중순~말: 현장 사업소에 근무복 배포



△ 근무복 제작/단가계약 입찰설명회(`20. 3. 20.)



△ 근무복 제작/단가계약 낙찰자 선정(`20. 3. 27.)

## 안전보건 합동안전보건점검 1분기 결과

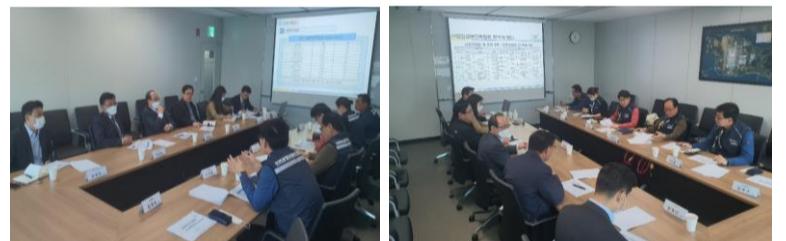
인천국제공항공사 안전혁신실 주관으로 1분기 합동안전보건점검이 진행되었습니다. 3월 17일 교통관리운영 사업소를 시작으로 3월 25일 인재개발원운영 사업소까지 전 사업소 대상으로 9일간 진행된 점검 중 2건의 지적사항이 확인되었고, 개선 사항 등이 논의 중에 있습니다. 더 안전한 현장을 만들기 위해 최선을 다하겠습니다.

## 안전보건 `20년 1분기 산업안전보건위원회 결과

3월 25일 제2합동청사 1층 122호(본사 중회의실)에서 `20년 1분기 산업안전보건위원회가 진행되었습니다. (산업안전보건법제19조의거) 근로자대표 및 위원 4명, 사용자대표 및 위원 5명 총 11명이 참여해주셨으며 다음의 안건 등이 심의·의결되었습니다.

### ■ 안건 및 협의결과

- 1) `20년 안전보건관리계획
  - 근골격계 유해요인조사
    - : 전문 컨설팅 업체를 통해 환경미화, 셔틀버스 운영사업소 등 포괄적 조사 실시
  - 감정노동자 보호조치
    - : 매뉴얼, 불편형 녹음기, 안내데스크 보호막, 영상통화 안내 시 개인정보 보호
- 2) 1분기 합동안전점검
  - 셔틀버스
    - : 현장 문제점 확인 요청(차량 요소수 교체, 전문 정비사 등)
- 3) 코로나19관련 개인위생물품 구매 및 지급계획
  - 승객 대면이 높을수록 KF94마스크 지급, 추후 미세먼지용으로 지급예정



△ `20년 1분기 산업안전보건위원회(`20. 03. 25)

## 공지 코로나-19 관련 비상경영계획(안) 수립 및 운영

인천국제공항공사의 비상경영 선포와 함께 인천공항의 운영과 서비스를 담당하는 우리회사 또한 전사적 역량 결집과 신속한 위기대응, 조기 회복 등 특단의 대책 추진을 위해 비상경영체제로의 긴급 전환이 필요함에 따라 비상경영계획(안)을 수립하였습니다.

### 【3단계 단계별 공항 운영제한】

- 출입국 등 여객서비스 수준 확보 및 터미널시설 최소가동률 등 종합 고려
- ▶(1단계) 팬데믹 선언시점(3.12. 기준) 수송 여객수 기준
- ▶(2단계) 최소 여객서비스 수준(입국 전수검역 등) 확보
- ▶(3단계) 터미널 필수시설 최소 가동 수준(터미널 기능 최소화)

1단계 (여객 7천~1.2만명)	2단계 (여객 3천~7천명)	3단계 (여객 3천명 미만)
*공항 기능 축소 -출국장 축소, 셔틀트레인 감편 등	*공항 기능 축소 확대 -터미널 부분운영 탑승동은 장기 주기용	*공항 기능 최소 유지 -터미널 기능 최소화

### ■ 유휴인력 활용방안

- 입국자 검역 지원 및 입국자 안내 지원
- 해외 입국자 매표 지원
- 검역지원 군인력 인재개발원 입소 지원

각자의 자리에서 묵묵히 최선을 다해주고 계시는 우리회사 직원분들께 코로나-19 확산방지·예방을 위하여 다함께 힘써주시길 다시한번 당부드립니다.

발행 호수 2020-4호 `20.04.10.  
담당자 연락처 741-8146

# 인천공항운영서비스 소식

## 공지 행동강령책임관이 전하는 청렴윤리 뉴스레터

안녕하십니까?

인천공항운영서비스(주) 행동강령책임관 송재백입니다.

이번 달 뉴스레터는 「명심보감」에 수록된 내용으로 시작하려합니다.

복은 맑고 겸손한 데서 생겨나고  
덕은 몸을 낮추고 겸손한 데서 생겨난다.  
절약하지 않음으로써 집안을 망치고  
청렴하지 않음으로써 지위를 잃는다.



예로부터 선조들에게 겸손과 청렴은 계속해서 점검하며 쌓아야 하는 덕목임이 틀림없었습니다. 청렴의 덕목을 지키는 자세로 청렴경영을 만들고, 더 나아가 투명하고 깨끗한 인천공항운영서비스로서 모든 직원들이 자부심을 갖는 회사를 함께 만들어 나가길 소망합니다.

### 행동강령 Q&A



Q: 이해관계 직무란 어떠한 것을 의미하나요?

A: 토지보상·수용, 국유재산 매각, 승진심사, 인사 전보안 작성, 징계 등의 업무와 관련하여 그 관련 대상에 자신 및 4촌 이내의 친족이 포함되는 경우를 의미합니다.

이해관계 직무회피는 지연·혈연·학연 등 개인적 연고관계, 재산관계, 과거의 경력 등 다양한 관계에서 발생할 수 있으나 행동강령은 자신과 친족의 이해관계에 한하여 규정하고 있습니다.

예를 들어 사무원 채용을 위해 면접관으로 선정된 인사국장의 아들이 사무원 채용을 위한 면접을 본다면 공정한 직무수행이 어렵다고 판단되므로 인사국장은 직근 상급자 또는 행동강령책임관과 상담하여 해당 업무를 회피하여야 합니다.

### 인천공항운영서비스(주) 갑질 피해 신고 지원 센터

직장내 괴롭힘 또는 직장내 성희롱 관련 문의 및 상담 제보 받습니다.

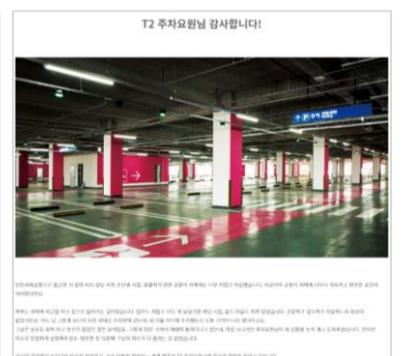
☎ 032-741-8141 (감사그룹) 제2합동청사 102호  
jbsong@airportos.co.kr



## 공지 인천공항가족소식지 직원 인터뷰 및 기고문 게재

인천공항가족소식지 사람과하늘 3월호 및 4월호에 우리회사 직원들의 다양한 인터뷰, 기고문 및 미담 등이 게재되었습니다. 각 현장에서 힘써 주시는 명예기자님들께 감사의 말씀을 드리며 많은 관심 부탁드립니다.

- 셔틀버스운영 사업소 족구 동호회 ‘개발족구단’  
-천수인 명예기자 (3월호)
- 교통관리운영 사업소 칭찬글 (3월호)
- 여객터미널운영 사업소 천수인 명예기자 기고문 (4월호)
- 자유무역지역운영 사업소 다도체험(조만희 조장, 조석락 주임)  
-자유무역지역운영 사업소 서진원 명예기자 (4월호)
- 글똥 놀똥 수필 ‘아들에게 보내는 心’\_4월호  
-이희정(자유무역지역운영 사업소 서진원 명예기자 가족)



### ‘인생빵’을 만날 수 있는 베이커리 성지 OUR BAKERY

서울의 베이커리업계를 휩쓴, 품질 대란으로 먹고 싶어도 먹을 수 없던, 게그우먼 여행자의 추천으로 더욱 유명해진 그곳, 아우어베이커리. 드디어 인천공항에 입성했다는 소식을 듣고 발 빠르게 찾아갔다.

