

발행호수

2020-12호
`20.12.10.

담당자 연락처

741-8146

인천공항운영서비스소식



공지 경영현안 및 주요소식

일시	내용
`20. 11. 12. ~ 11. 13.	퇴직연금 교육
`20. 11. 13.	2020년도 제4차 임시 주주총회
`20. 11. 17.	2020년 반부패 청렴윤리 교육
`20. 11. 18.	자유무역지역 경찰 지도 점검 현장 방문
`20. 11. 19.	`20년 코로나 극복, 조직 활력제고 명사특강(공항공사 주관)
`20. 11. 23.	반부패·청렴실천 협약 체결
`20. 11. 24.	사랑의 헌혈운동 실시
`20. 11. 24.	인재개발원 상생 봉사활동
`20. 11. 30.	제20-10차 이사회 서면결의 - `21년 사장 경영성과계획(안) (원안의결)
`20. 12. 2.	우리 회사 홈페이지 공식 오픈
`20. 12. 1. ~ 12. 4.	4/4분기 합동안전점검 실시

공지 CEO 청렴 메시지

반부패·청렴 정책을 수립하고 추진하는 과정에서 고위관리직이 반부패에 대한 의지를 가지고 청렴정책을 추진하도록 유도하고 홈페이지 구축에 따른 기관장의 청렴 메시지를 임직원에게 전달하고자 CEO 청렴 메시지가 게시되었습니다. CEO 청렴 메시지는 12월호 소식지, 그룹웨어 게시판, 홈페이지를 통해 확인하실 수 있으며 임직원 여러분의 많은 관심 부탁드립니다.

CEO 청렴 메시지

오늘날 청렴성의 중요도가 높아짐에 따라 윤리경영은 선택이 아닌 필수 요소로 거듭나고 있습니다. 이제는 윤리경영을 실천한 기업이 고객과 이해관계자로부터 신뢰를 얻게 되고, 이를 통해 지속적으로 성장하고 발전하는 시대가 온 것입니다.

따라서 인천공항운영서비스는 부패사회에 대한 국민의 목소리에 귀를 기울이기 위해 청렴정책 참여 확대에 힘쓰고 반부패 문화를 확산하고자 합니다.

이에 인천공항운영서비스는 부패방지 시책평가 근거에 따른 업무를 추진하고 있으며 반부패·청렴 관련 제도마련과 청렴문화확산,반부패 교육 등을 통해 청렴정책 참여확대와 윤리경영 실현에 앞장서고 있습니다.

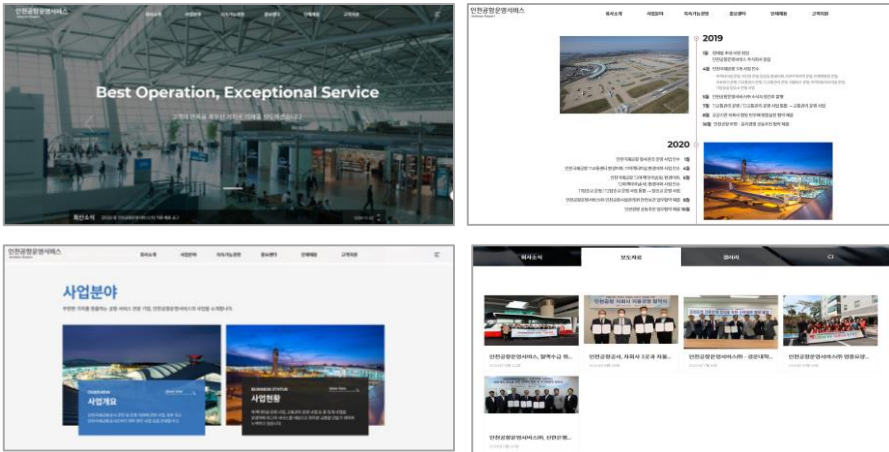
앞으로 임직원 여러분과 함께 반부패·청렴 업무의 시너지를 발휘하여 청렴 인프라 구축과 청렴문화 확산을 위해 노력할 수 있도록 힘쓰겠습니다.

윤리경영을 선도하며 '존중과 신뢰로 하나 되는 글로벌 공항운영 Leading Company'를 위해 성장하는 인천공항운영서비스에 끊임없는 관심과 성원을 부탁드립니다.

공지 우리 회사 홈페이지 오픈

12월 2일, 우리 회사 홈페이지가 공식적으로 오픈되었습니다. 회사소개, 사업분야, 지속가능경영, 홍보센터, 인재채용, 고객지원 등 다양한 회사 정보를 접할 수 있는 대내외 소통의 창구로 활용될 예정입니다. 앞으로 우리 회사 소식지는 홈페이지 '회사소식' 메뉴에서도 열람하실 수 있습니다. 회사 홈페이지가 소통창구로서 활발히 활용될 수 있도록 직원 여러분의 많은 관심과 방문 부탁드립니다.

★인천공항운영서비스(주) 홈페이지 주소 : <http://airportos.co.kr>



공지 사랑의 헌혈운동

11월 24일, 사랑의 헌혈운동이 성공적으로 마무리 되었습니다. 이번 헌혈행사는 코로나19가 재확산되면서 개인헌혈과 단체헌혈의 잇따른 취소로 인해 혈액수급이 어려운 상황을 극복하기 위해 진행되었습니다. 약 80여명의 임직원 분들이 헌혈에 참여해주셨고, 참여자 모두 마스크 착용과 손 소독 등 코로나19 예방 수칙을 준수하며 협조해주셨습니다. 참여해주신 모든 분들께 감사의 말씀을 전해드립니다. 또한 우리회사는 매년 정기적으로 헌혈에 참여할 예정이며, 특히 혈액수급이 어려운 시기에 맞춰 동참할 예정이므로 헌혈운동에 대한 임직원 여러분의 많은 관심과 참여 부탁드립니다.

- 일 시 : 2020년 11월 24일(화) 09:30 ~ 16:30 (7시간)
- 장 소 : 제 1여객터미널, 제 2여객터미널 1층 중앙
- 대 상 : 인천공항운영서비스(주) 임직원
- 참여인원 : 총 118명(헌혈인원 80명)



발행호수 2020-12호
20.12.10.

담당자 연락처 741-8146

인천공항운영서비스소식



공지 인재개발원 상생 봉사활동

11월 24일, 인재개발원 직원의 사회적 실현가치 동참을 통한 상생협력, 직원 간의 소통의 장 마련 및 화합 모색, 내부조직 구성원과 노사 상호 조직 안정화 향상을 위한 인재개발원 상생 봉사활동이 실시되었습니다. 행사 개요 및 향후 계획은 아래와 같습니다.

- 일 시 : 2020년 11월 24일(화) 13:30 ~ 16:30 (총 3시간)
- 내 용 : 독거노인 돕기 EM 세탁비누 만들기
- 주 최 : 인천중구자원봉사센터 영종분소 주관
- 대 상 : 인재개발원 관리자 외 노동조합 지회 대표자, 기타 참석 희망자
- 향후계획
 - 인천중구자원봉사센터 영종분소 협력, 봉사활동 시행 주관
 - 정기적(월별, 분기별) 상생협력 봉사활동 실시예정
 - 봉사활동 등 사회공헌 우수자 직무평가 반영 등 활동 추진



공지 '20년 코로나 극복, 조직 활력제고 명사 특강

11월 19일, 코로나19의 장기화로 인한 개인 및 조직의 우울감과 사기저하 등을 극복하고 새로운 국면에 대응할 창의적 사고의 회복으로 탄력성 있는 조직을 도모하기 위하여 공항공사 인재교육팀 주관으로 <'20년 코로나 극복, 조직 활력제고 명사 특강>이 실시되었습니다. 정재승 교수가 <창의적인 사람들의 뇌에서는 무슨 일이 벌어지는가?>를 주제로 강연을 펼쳤고, 해당 강의는 온·오프라인 병행으로 진행되었습니다.

공지 2020년 인사평가 시행

- 하나의 회사로서 공정하고 객관적인 평가 시행을 통하여 성과 및 직무중심 평가·보상체계 마련
- 일 정 : 2020. 12. 7. (월)~
 - 평가구성: 조직업적평가, 개인업적평가, 개인역량평가 (대상자별 상이)

공지 고객응대근로자 매뉴얼 개발



인천공항운영서비스 고객응대근로자 매뉴얼이 개발되었습니다. 주요내용은 다음과 같습니다.

- ▶ 감정노동이 건강에 미치는 영향과 고객응대근로자가 행사할 수 있는 권리 설명
- ▶ 인천공항운영서비스 고객응대근로자 지원, 보호 체계 설명
- ▶ 악성민원인의 정의와 대응원칙 및 기법 설명
- ▶ 개인적인 감정관리 기법 및 감정완화 방법 설명
- ▶ 감정노동 자가진단 방법, 현장관리자의 민원 응대 직원 감정케어 방법 설명

고객과 고객응대근로자 모두가 존중받는 문화를 만들어가기 위해 최선을 다하겠습니다.

공지 자유무역지역 경찰 지도 점검 현장 방문

11월 18일, 기획예산팀에서 자유무역지역 경찰 지도 점검 현장을 방문하였습니다. 인천중부경찰서 생활안전계 담당자와 함께 경비원 관련 필수 구비 법적 서류를 검토하는 시간을 가졌습니다.



발행호수

2020-12호
`20.12.10.

담당자 연락처

741-8146

인천공항운영서비스소식



공지 반부패·청렴실천 협약 체결

지난 11월 23일, 인천공항운영서비스(주)와 인천공항경비(주) 간 반부패·청렴 활동 업무에 대한 상호 유기적인 업무협조 체제를 구축함으로써 반부패·청렴 업무 상호교류를 통한 동반성장을 위해 반부패·청렴실천 협약이 체결되었습니다. 반부패·청렴실천 협약의 상세 내용은 아래와 같습니다.

반부패·청렴실천 협약서

우리는 공공기관 자회사로서 반부패·청렴문화 확산 및 청렴기업 구현을 위해 상호협력할 것을 협약한다.

제1조(목적) 본 협약은 상기 기관 간 반부패·청렴 활동 업무에 대한 상호 유기적인 업무협조 체계를 구축함으로써 반부패·청렴 업무 상호교류를 통한 동반성장을 목적으로 한다.

제2조(협조내용)

1. 반부패·청렴 문화 정착 및 확산에 대한 협력 지원
2. 각종 시책의 투명성, 공정성 확립을 위한 공동실천 협조
3. 반부패·청렴 활동을 위한 기관 간의 우수자료 공유 등 반부패 청렴 업무협력 지원
4. 기타 청렴 및 반부패 업무 발전을 위해 필요한 사항 등

2020년 11월 23일

인천공항운영서비스(주) 사장 정태철

인천공항경비(주) 사장 우경하

■ 협조내용

- 반부패·청렴 문화 정착 및 확산에 대한 협력 지원
- 각종 시책의 투명성, 공정성 확립을 위한 공동실천 협조
- 반부패·청렴 활동을 위한 기관 간의 우수자료 공유 등 반부패 청렴 업무협력 지원
- 기타 청렴 및 반부패 업무 발전을 위해 필요한 사항 등

▲ 반부패·청렴실천 협약서

공지 2020년 반부패 청렴윤리 교육

11월 17일, 우리회사 임직원의 청렴 마인드 강화 및 전 직원의 청렴의식 배양, 청탁금지법 기본 내용 및 최신 사례 교육에 의한 사전대처능력 제고를 위한 반부패 청렴윤리 교육이 진행되었습니다. 참석해주신 모든 분들께 감사 말씀을 전하며, 앞으로도 임직원과 함께하는 윤리경영을 위하여 최선을 다하겠습니다.

- 일 시 : 2020년 11월 17일(화) 10:00 ~ 11:00 (약 1시간)
- 장 소 : 제2합동청사 CS아카데미 제1강의실
- 강 사 : 여객터미널운영 사업소 심지현 사원
- 참 석 자 : 지원부서 및 각 사업소 청렴지킴이 약 50명

공지 사회공헌활동

우리 회사 사회공헌활동의 일환으로서 시행되었던 ‘빅워크’ 프로그램 결과, 약 600명의 임직원분들께서 참여해주셨으며, 총 1억만보 이상의 걸음이 모였습니다. 12월 11일까지 최종 걸음 기부 결과 취합을 마친 이후에 우수자 선발 및 추첨 선발을 통해 페이코 지류 포인트 지급 예정이므로, 추후 관련 세부 안내를 드리도록 하겠습니다.

‘옷캔’, ‘빅워크’ 프로그램에 이어 12월에는 ‘아름다운가게’ 프로그램이 진행될 예정입니다. 아름다운 가게는 국내 1호 비영리 사회적 기업 인증을 받은 기업으로 물건의 재사용과 순환을 통해 사회의 생태적·친환경적 변화에 기여하고 국내외 소외계층 및 공익활동을 지원하고 있습니다. 우리 회사는 12월 18일 업체 차량을 통해 최대 50박스를 수거해서 전달할 예정이며, 기증된 물품들은 분류 후 가격 책정 등의 과정을 거쳐 전국의 아름다운 가게 매장 및 행사장에서 판매 후 수익금으로 국내외 소외계층을 지원하게 될 것입니다. 기부 품목에 대한 사항은 아래와 같으며, 임직원분들의 적극적인 참여 부탁드립니다.

- 품목 : 영유아 잡화 / 주방·생활 잡화 / 의류 / 도서·음반 / 패션·미용 잡화 / 가전
- 기부 가능 : 성인 1명이 들고 이동이 가능한 부피와 무게의 물품, 재사용이 가능한 상태의 물품
- 기부 불가능 : 구멍, 보풀, 오염, 곰팡이(악취), 고장, 파손된 물품

공지 4/4분기 합동안전점검 및 산업안전보건위원회

12월 1일부터 12월 4일까지 공사 산업안전팀과 안전보건그룹이 15개 사업소 서류점검 및 현장점검을 실시했습니다. 이에 대한 지적 및 미비사항 확인 시 조치계획 수립 예정입니다. 4/4분기 산업안전보건위원회는 12월 4주에 예정되어 있습니다.

[편집] 경영기획실 기획예산팀 (yjbae@airportos.co.kr)

Incheon Airport Operation Services

발행호수

2020-12호
'20.12.10.

담당자 연락처

741-8146

인천공항운영서비스 소식



공지

행동강령책임관이 전하는 청렴윤리 뉴스레터

안녕하십니까? 인천공항운영서비스(주) 행동강령책임관 송재백입니다. 우리의 생활 속에 청렴문화가 점차 확대됨에 따라, 공익제보자에 대한 보호 및 보상체계도 세분화되고 있습니다. 오늘은 부패행위나 공익침해에 대해 적극적인 신고를 장려하기 위해 법적으로 신고자들에게 주는 보상과 포상의 종류와 받을 수 있는 방법에 대해 알아보겠습니다.

먼저 신고는 **부패신고**와 **공익신고** 두 가지로 나뉘볼 수 있으며, 1. **부패방지권익위법** 2. **공익신고자보호법**에 신고자에 대한 포상 및 보상을 법으로 보장하고있습니다.

보상 및 포상에는 총 3가지 성격에 따라
1. 보상금 2. 포상금 3. 구조금으로 분류할 수 있습니다.



먼저, **부패행위 신고**에 대한 **보상금**은 부패방지권익위법에 따른 신고로 인하여 직접적인 공공기관 수입의 회복이나 증대 또는 비용을 절감한 경우이고, **포상금**은 부패방지권익위법에 따른 신고에 의하여 현저히 공공기관에 재산상 이익을 가져오거나 손실을 방지한 경우 또는 공익의 증진을 가져온 경우, **구조금**은 부패행위 신고자, 협조자, 그 친족, 동거인이 신고등과 관련하여 피해를 입었거나 비용을 지출한 경우입니다.

공익침해 신고에 대한 **보상금**은 국가나 지방자치단체의 수입 회복 또는 증대를 가져온 경우에 받을 수 있고, **포상금**은 직접적 재산상 이익을 가져오지 않아도 손실방지, 제도개선 등 공익에 기여한 경우, **구조금**은 공익신고자 등과 그 친족·동거인이 공익신고 등으로 인하여 피해를 받았거나 비용을 지출한 경우를 말합니다.

인천공항운영서비스(주)
갑질 피해 신고 지원 센터

갑질 또는 금품향응수수
문의 및 상담 제보 받습니다.
☎ 032-743-7148 (감사그룹)
제2합동청사 102호
gapjil@airportos.co.kr

공지

행동강령책임관이 전하는 청렴윤리 뉴스레터

이밖에도 신청기간 및 지급 금액들이 세분화 되어있는데요 이 내용은 간략히 표로 보여드리겠습니다.

보상금

구분	부패신고	공익신고
지급대상	신고자	내부공익신고자
신청기간	인지한 날 3년 확정된 날 5년	인지한 날 2년 확정된 날 5년
지급사유	수입증대 비용절감	수입증대

포상금

구분	부패신고	공익신고
지급대상	부패신고자	공익신고자 등
신청기간	-	-
지급사유	재산상 이익 손실 방지 공익 증진	재산상 이익 손실 방지 공익 증진

구조금

구분	부패신고	공익신고
지급대상	신고자 협조자 친족 동거인	신고자 협조자 친족 동거인
지급사유	치료 이사 쟁송 임금손실 등	치료 이사 쟁송 임금손실 등

이처럼 국가에서는 부패행위나 공익신고에 대해 적극적으로 개선 및 장려를 하기위한 방안을 마련하고 있으니 청렴한 사회문화를 만들어나가기 위해 여러분의 소중한 신고가 필요할 것입니다.

반부패 정보 분야별 실적	
부패임직원 징계 운영 현황	0건
신고(또는 상담, 적발) 사례 (부패행위, 공익침해행위, 행동강령 위반)	0건