

2024-4호 소식지(48호)  
(2024. 4. 11. 발행)

담당자 연락처  
032-723-8524

# 인천공항운영서비스 On누리 소통, 나눔의 기쁨

## 공지 경영일정 및 주요소식

일시	내용
3. 7. ~ 3. 14.	산업안전 벤치마킹
3. 8. / 4. 3.	경영진 현장점검 (셔틀버스, 자유무역지역, T1교통관리 / T2환경미화)
3. 25.	3월 직원간담회 (경영본부+사업본부)
3. 29.	인천공항 개항 23주년 기념식
4. 1. ~ 4. 7.	5월 연중 휴양소 예약
4. 1 ~ 4. 30.	직장 내 괴롭힘 온라인 교육 시행
4. 2.	4월 월간전략회의 개최
4. 4.	1분기 관리자 간담회 (경영기획그룹-사업1본부)
4. 23. / 25.	근골 강화 프로젝트 (3D 체형분석 & 근골강화 운동)

## 공지 과업 홍보영상 콘테스트 안내



### 인천공항운영서비스 과업홍보 영상 제작

우리회사 터미널, 교통, 환경미화, 시설운영그룹의 과업 홍보영상 제작을 위한 콘테스트를 진행합니다. 그룹 별 5분 이내 각 1개의 영상을 제작하여 콘테스트 개최할 예정이오니 직원분들의 적극적인 참여를 부탁드립니다.

## 공지 건강증진 프로그램 운영 안내

안전보건팀에서 다양한 건강증진 프로그램을 운영하고 있습니다. 연간 진행되는 이번 프로그램들을 활용하여 직원분들의 건강을 챙기시기 바라며, 자세한 사항은 그룹웨어 안전보건 게시판을 확인해주시기 바랍니다.

### 1. 근골격계 부담작업 유해요인 개선 대책 프로그램

- ① 3D 체형분석 & 근골강화 운동
- ② 근골격계 질환 예방 지식 쌓는 "근골든벨"
- ③ 근골관리왕 경진대회

### 2. 뇌심혈관계 예방관리 프로그램

- "운동하기 딱 좋은날"

### 3. 직무스트레스 예방 관리 프로그램

- "컬러테라피"

## 규정안내 사규 업데이트 안내

우리 회사 사규(규정, 세칙, 지침) 및 전체 총괄표는 그룹웨어 <내부규정> 게시판에서 확인하실 수 있습니다.

구분	명칭	제/개정일자
규정	직제규정	`24. 3. 28.
세칙	직제규정 시행세칙	`24. 4. 9.
	채용업무 시행세칙	`24. 3. 25.
	강사운영 시행세칙	`24. 3. 6.
지침	임원복무지침	`24. 3. 27.
	국외출장지침	`24. 3. 13.

사규의 별지 및 별표 활용을 위해 한글 파일이 필요하신 경우, 기획예산팀(032-723-8524)으로 문의 바랍니다.

우리회사 소식지는 매달 10일 전후로 발행되고 있으며 발행 즉시 회사 홈페이지 <회사소식> 게시판, 그룹웨어 <소식지> 게시판에 게재되고 있습니다. 우측 QR코드를 통해 우리회사 홈페이지로 바로 접속이 가능합니다.



▲홈페이지 바로가기

2024-4호 소식지(48호)  
(2024. 4. 11. 발행)

담당자 연락처  
032-723-8524

# 인천공항운영서비스 On누리 소통, 나눔의 기쁨

## 회사소식 경영진 현장 안전점검



3월 8일에는 사장님, 사업 1·2본부장님, 그룹장, 사업부장, 안전보건 팀장이 참여한 현장 안전 점검이 있었습니다. 이번 안전점검은 셔틀버스운영, 자유무역지역운영, T1교통관리운영사업부에서 이루어졌습니다. 경영진께서는 각 사업부를 방문하시어 현장을 점검하고 직원들의 근무환경 개선을 위해 보완해야 할 사항과 해빙기 안전점검 계획을 확인했습니다.

## 회사소식 CEO의 눈으로 보는 현장 FOCUS



4월 3일 현장 안전점검의 일환으로 'CEO 눈으로 보는 현장 FOCUS'가 진행되었습니다. 사장님, 사업2본부장님, 안전보건 그룹, 각 사업부 그룹장, 사업부장, 총괄팀장이 참석하여 봄맞이 환경정비 현황, 현장 업무 시연을 포함한 환경 점검 등을 진행하였습니다. 사장님께서서는 현장 직원들을 격려하시며 특히, 직원들의 청소 장비 운용에 안전을 강조하셨습니다.

## 회사소식 관리자 대상 직장 내 괴롭힘 교육 시행

4월 2일, 직장 내 괴롭힘 교육이 진행되었습니다. 경영본부, 사업본부 그룹장, 사업부장, 팀장들을 대상으로 관리자가 가져야 할 태도와 역량, 그리고 법적, 실무적 대처 방법에 대한 내용을 다루었습니다. 앞으로도 직장 내 괴롭힘 예방을 위한 다양한 활동을 진행할 예정이오니 직원 여러분의 관심 부탁드립니다.



## 회사소식 산업안전 벤치마킹 실시



3월 7일과 14일 우리회사에서는 체계적인 안전보건 시스템 도입을 위한 벤치마킹을 위해 서울교통공사와 두산전자 현장을 방문하였습니다. 벤치마킹을 통해 각 기업의 안전보건 시스템과 안전활동 우수사례, 현장 적용방법 등을 확인하였고, 3월 29일 사후 워크숍을 통해 우리회사에 적용 가능한 활동 및 정책들을 발굴하였습니다. 앞으로도 철저한 안전보건 시스템 구축에 직원 여러분의 많은 협조 부탁드립니다.



2024-4호 소식지(48호)  
(2024. 4. 11. 발행)

담당자 연락처  
032-723-8524

인 천 공 항 운 영 서 비 스 On누리

소통,나눔의 기쁨

사업1본부

주제별 VOC(민원) 현황

사업1본부에서는 최근 급증하는 여객 수요에 대비하여 서비스 품질을 점검하고 개선방안을 모색하고자 2022년~2023년 누적 VOC 통계자료를 살펴보았습니다.

VOC 주요 접수	건수(건)
불친절	48
서비스 불만	32
시설불만	5
그 외 기타 (난폭운전, 상주직원 시설관리 등)	11
총 합계	96

2년간 총 합계로 96건의 건수가 발생하였습니다. 향후 서비스 품질 개선을 위한 활동을 진행할 예정이오니 직원 여러분의 협조 부탁드립니다.

사업1본부

'마음나누미 2기' 발대식

3월 13일 CS아카데미에서 자원봉사단 '마음나누미 2기' 발대식을 진행하였습니다. 지역 사회복지 교류 협력을 위하여 구성된 봉사단은 연 2회 장봉혜림원 자원봉사 활동을 계획하고 있습니다. 마음나누미의 적극적인 활동을 위해 직원분들의 많은 관심과 격려 부탁드립니다.



사업1본부

1분기 T1교통관리 개선제안 공모전 포상

3월 26일 T1교통관리운영사업부에서 2024년 1분기 개선제안 공모전 포상을 진행하였습니다. 접수된 총 63건의 공모작 중 평가를 통해 상위 5개가 선정되었습니다.

선정된 직원 여러분께 다시한번 축하의 말씀을 전하며 공모전에 참여해주신 모든 분들께 감사 인사 드립니다.

제안공모 수상	팀	성명
T1 장기주차장 주차타워 CCTV 개선	수입관리 1팀	정진영
주차위치 알림 서비스 (QR코드 활용)	상황팀 (TMC1)	이건구
단기 출구 → 장기주차장 이동로 도로 안전지대 규제봉 설치	주차서비스 1팀	김양임
유인부스에 차량의 근접 방지를 위한 충돌주의 입체형 스티커 부착	주차서비스 1팀	하진희
단장기주차장 입구 차량번호인식기 디스플레이 문구 변경	기동계도1팀	김경태



<수입관리1팀 정진영>



<상황팀(TMC) 이건구>



<주차서비스1팀 김양임>



<주차서비스1팀 하진희>

2024-4호 소식지(48호)  
(2024. 4. 11. 발행)

담당자 연락처  
032-723-8524

# 인천공항운영서비스 On누리 소통, 나눔의 기쁨

## 사업1본부 T1교통관리운영 청렴 교육 및 결의 활동 시행

3월 28일, T1교통관리운영사업부 직원들을 대상으로 청렴 교육 및 결의대회가 열렸습니다. 이번 행사는 고객응대 업무 시 필요한 윤리 인식과 책임감, 청렴 문화 강화를 목적으로 진행되었으며, 총 13명이 참석했습니다. 참석자들은 다양한 청렴 위반 사례에 대한 교육을 받고 청렴 서약서를 작성하였습니다. 앞으로도 청렴 실천 활동에 직원여러분의 많은 관심과 참여 부탁드립니다.



## 공지 하나은행과 금융거래 협약 체결

우리회사와 하나은행이 금융 거래 업무 지원 협약을 체결하였습니다. 하나은행은 인천공항 내 6개 지점을 운영하고 있으며, 이번 협약을 통해 우리 회사 직원들의 은행 이용 편의성이 향상될 것으로 기대됩니다. 또한, 이번 협약과 함께 우리 회사 직원들이 받을 수 있는 금융 혜택을 제공하고 있으니 직원 여러분의 관심 부탁드립니다. 해당 혜택은 한정적으로 운영되오니 아래 연락처로 확인 후 방문해주시기 바랍니다.

### 하나은행과의 금융거래협약 체결에 따른

### 금융상품 혜택안내

**대상 :** 인천공항운영서비스(주) 임직원  
**상품 :** 신용대출(하나은행 대출이 없는 경우만 해당)  
**금리 :** 최저 4.476%  
**한도 :** 최대 1억6천만원  
**금리 및 한도는 개인신용도와 부수거래에 따라 결정**

**하나은행 인천국제공항지점 (1터미널 지하1층)**  
담당자 : 석정원대리, 조성형 대리 (032-743-2220)  
**하나은행 제2여객터미널 출장소 (2터미널 지하1층)**  
담당자 : 이희정 대리, 장보람 대리 (032-812-1111)  
**하나은행 인천공항신도시 출장소 (운서동 행정복지센터 근처)**  
담당자 : 홍두식 대리, 박혜린 대리 (032-747-1900)

QR코드를 통해 온라인 신청하는 경우 담당자 개별 상담 예정



## 사업2본부 인천중구자원봉사센터 업무협약 체결



3월 19일 사업2본부에서 ESG 경영활동 실천과 지역사회에 공헌하기 위해 인천중구자원봉사센터와 사회공헌활동 업무협약(MOU)을 체결하였습니다. 사장님, 사업2본부장님, 각 그룹장과 팀장, 봉사단원 등 총 10명이 자리를 빛내주셨습니다. 행사는 협약 체결과 함께 향후 봉사활동의 추진계획에 대한 내용으로 진행하였습니다. 앞으로도 사회공헌활동에 직원 여러분의 많은 관심 부탁드립니다.

## 사업2본부 태어난김에 봉사생활 누렁지 만들기



3월 28일 사업2본부에서 '24년 1분기 태어난 김에 봉사생활로 누렁지 만들기를 진행하였습니다. 봉사단원 총 30명이 참석한 가운데 인천중구자원봉사센터에서 '누렁지 만들기' 봉사활동을 진행하였으며 만들어진 누렁지를 지역의 취약계층 분들에게 전달하였습니다. 앞으로도 다양한 활동을 진행할 예정이오니 직원 여러분의 따뜻한 관심 부탁드립니다.



2024-4호 소식지(48호)  
(2024. 4. 11. 발행)

담당자 연락처  
032-723-8524

# 인천공항운영서비스 On누리 소통, 나눔의 기쁨

## 기자단소식 초가삼간 태우지 말고, 버튼만 누르세요!

2023년 하반기부터 불거진 빈대 논란, 해외에서 시작된 빈대 이슈는 국내에서도 많은 신고가 있었습니다. 최근에는 여객 수가 가장 많은 일본발 빈대 뉴스가 퍼져 걱정하시는 분들이 있으실 텐데요, 우리공항의 '위생 해충 방제센터'를 소개합니다.



두 군데 모두 지하 1층에 있으며 T1은 상주직원 쉼터 맞은편, T2는 우리은행 옆에 위치하고 있습니다.



사용방법으로는 먼저, 출입구 근처에 출입명부 작성 후 소독할 짐을 바구니에 두고 기기에 넣습니다. 기기 맨 위 오른편 전원 버튼을 누르고 30분 뒤 자동 종료!

평일 9~18시까지만 이용 가능합니다. (주말, 공휴일X) 직원 여러분들께서는 위의 내용을 참고하여 편안히 사용하시기 바랍니다!



사내기자단 귀빈실운영 우인별 사원

## 기자단소식 주차장운영의주연들!주차서비스1팀을소개합니다



인천공항 주차장 요금 징수를 위해 각 현장에 배치하고 있는 T1 교통관리운영사업부 주차서비스 1팀을 소개합니다.

인천공항에서 주차장을 이용해 보신 분이라면 한 번쯤은 이분들을 만나 보셨을 텐데요. 주차서비스팀은 각 단기, 장기, 화물 주차장에서 통제소, 부스, VIP 행사, 청사 등 각 주차장의 요금징수, 감면과 관련된 처리 업무를 관리하고 있습니다.

이용자가 접수한 서류들을 각 팀에서 검토 후 처리하는데, 매월 처리건수가 많아 각 팀의 정산 근무자분들이 사명감을 갖고 주차장 서비스 품질향상에 많은 노력을 하고 있습니다.

아울러 2024년 1월 1일부 현장에서 감면(다자녀, 유공자, 장애인)정책이 폐지됨에 따라, 행안부 연동 불가로 요금감면이 적용 안 된 차량에 한하여 출차 후 30일 이내 인천공항 자동감면(사후환불) 사이트 (<https://parking.airport.kr/>) 에서 신청이 가능함을 알려드립니다.

보이지 않는 곳에서 묵묵히 업무를 해내는 주차서비스팀 직원들에게 격려와 힘찬 응원 부탁드립니다!

사내기자단 T1교통관리운영 이형복 사원



2024-4호 소식지(48호)  
(2024. 4. 11. 발행)

담당자 연락처  
032-723-8524

# 인천공항운영서비스 On누리 소통, 나눔의 기쁨

## 기자단소식 봄맞이 환경 정비

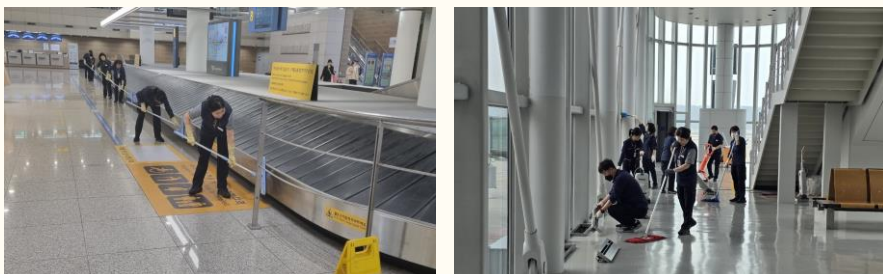


직원 여러분은 봄이 오면 어떻게 제일 먼저 떠오르시나요? 봄이 오면 집집마다 새단장도 하고 옷도 가벼운 것으로 바꾸고 집안 대청소도 하시지요? 환경미화 사원들도 봄이 오면 공항 구석구석 대청소를 시작합니다.



일이 아니라 집안일을 하듯 구석구석 청소하시는 사원분들의 모습을 보면서 어린시절 부모님들이 솜이불 빨고 널고 정리하고 아궁이 굴뚝재 털어내고 창문 창호지 새로 바르고, 묵은때 털어내는 등 많은 기억이 납니다. 사원들에게서 부모님의 모습이 겹쳐보이는건 고단함에도 묵묵히 힘든 내색하지 않고 안전 수칙 준수하면서 근무하시는 모습 때문이 아닐까? 라는 생각이 들었습니다.

열심히 청소하는 환경미화 직원들에게 응원의 말씀을 전합니다.



사내기자단 T1여객터미널환경미화 설태웅 조장

## 기자단소식 자원순환체계 구축 선두의 환경미화팀

인천국제공항에서 발생한 폐자원이나 재활용품 일부는 필요한 고부가가치 자원으로 재활용 되기도 합니다. 환경미화팀에서 수거 된 일반쓰레기는 운서I.C 인근 인천국제공항 환경자원회수시설에서 소각처리되며 재활용은 화물청사 인근에서 분리수거 후 재활용 되고 있습니다. 특히, 폐자원의 경우 열분해유와 바이오가스 같은 고부가가치 자원으로 재활용하는 체계를 만들어 바이오가스나 친환경 시멘트 등 항공산업에서 활용 할 수 있는 다양한 제품으로 생산된다고 합니다.



이런 활용을 통해 기대되는 효과는 쓰레기의 소각시설 반입량 감소와 공항 내 온실가스 배출량 저감 효과가 있다고 합니다. 첨단 자원재활용 시설의 선두에서 근무하는 우리 환경미화팀 직원 모든 분들께 응원의 박수 보내드립니다.



사내기자단 T2여객터미널환경미화 김현섭 사원



2024-4호 소식지(48호)  
(2024. 4. 11. 발행)담당자 연락처  
032-723-8524인천공항운영서비스 On누리 소통, 나눔의 기쁨

## 기자단소식 1년차 신입직원 인터뷰, 회사생활 어때?



## Q. 짧은 자기소개 해주세요.

안녕하세요 저는 '23년 4월에 입사한 1년차 신입사원, 22살 사회초년생 손채현입니다. 현재 청사안내 데스크에서 안내 및 방문증 발급과 주차정산처리 업무를 하고 있습니다.

## Q. 다른 파트 중 친해지고 싶은 선배님이 있나요?

인재개발원 선배님들과 친하게 지내고 싶지만 거리가 멀어서 자주 뵈지 못해 아쉽습니다. 그런 만남의 기회가 자주 있었으면 좋겠습니다.

## Q. 첫 월급 받고 그 돈으로 무엇을 했나요?

절반은 월세, 교통비, 생활비로 사용했고, 나머지 절반은 친구들과 부모님을 위해 사용했습니다.

## Q. 마지막으로 한마디 해주세요

현업에서 업무를 배우느라 하루하루 보냈더니 어느새 1년이 지나갔습니다. 좋으신 선배님들 덕분에 회사생활이 즐겁습니다. 월급이 올라가면 더 즐거울 것 같습니다. 열심히 하겠습니다.



사내기자단 청사-인재개발원운영 피지현 파트장

## 감사소식 이해충돌방지제도 10가지 행위 기준

**꼭 지켜야 할 이해충돌 방지제도 10가지 행위기준**

- 사적이해관계자 신고 및 회피 의무**  
직무관련자가 사적이해관계자인 경우 신고·회피 의무(16개 직무 수행 공직자)
- 부동산 보유 매수 신고**  
부동산 직접 취득 공공기관의 공직자 신고 의무
- 고위공직자 민간부문 업무활동 내역 제출**  
3년 이내 민간 부문에서의 업무활동 내역 제출
- 직무관련자와의 거래 신고**  
금전·부동산 거래, 물품·용역·공사 등의 계약 신고 의무
- 퇴직자 사적 접촉 신고**  
골프, 여행, 사행성 오락 사전 신고 의무
- 직무 관련 외부활동 제한**  
사적 노무, 조인·자문 제공하고 대가를 받는 행위 등 제한
- 가족 채용 제한**  
경쟁절차를 거치지 않은 공직자의 가족 채용 제한
- 수익계약 체결 제한**  
공공기관은 소속 고위공직자, 계약 담당자 등과 수익계약 체결 제한
- 공공기관 물품 등의 사적 사용·수익 금지**  
공공기관 소유·임차한 물품·차량 등 사적 사용·수익 금지
- 직무상 비밀 등 이용 금지**  
직무상 비밀, 미공개정보를 이용하여 재물·재산상 이익 등 취득 금지

국민권익위원회

꼭 지켜야 할 이해충돌 방지제도의 10가지 행위기준에 대해 안내드립니다. 우리 회사는 '이해충돌방지제도 운영지침'을 규정하고 있습니다. 우리회사의 직원들도 공직자이기에 지켜야 할 행위들을 위와 같이 설명 드리고 있으니 직원 여러분들도 확인하시어 꼭 지켜주시기 바랍니다.

인천공항운영서비스(주)  
헬프라인 안내

'헬프라인'은 인천공항운영서비스(주) 임직원의 부패 행위 등을 제보할 수 있는 익명신고센터입니다.



&lt;헬프라인 신고&gt;

## [청렴·윤리 관련 신고 현황]

부패임직원 징계 운영 현황	0건
신고(또는 상담, 적발) 사례 (부패행위, 공익침해행위, 행동강령 위반)	4건