

발행호수 2020-11호  
`20.11.10.

담당자 연락처 741-8146

# 인천공항운영서비스소식



## 공지 경영현안 및 주요소식

일시	내용
`20. 10. 26. ~ 11. 6.	제6차 소식지 만족도조사 실시
`20. 10. 27.	경기대학교 서비스경영전문대학원 MOU 체결
`20. 10. 28.	셔틀버스 안전운행 기원제 개최
`20. 10. 28.	제20-9차 이사회 개최
`20. 10. 28. ~ 10. 30.	K-방역엑스포 방문
`20. 10. 29.	공항공사-자회사 제6차 사장단 회의
`20. 10. 30.	인권경영 공동추진 업무협약 체결
`20. 11. 1. ~ 11. 30.	빅워크 사회공헌활동 프로그램 실시
`20. 11. 1.	경기도 심야버스 노선 신설
`20. 11. 2. ~	산업안전 예방 경진대회 개최
`20. 11. 13.	2020년도 제4차 임시주주총회

## 공지 비전체계도 안내

10월 13일 우리회사 비전 선포식이 개최되었습니다. 회사의 미션, 비전, 핵심가치, 슬로건, 전략목표에 따른 과제 등에 대한 세부 설명과 함께 공식적으로 우리 회사 비전을 선포하였습니다. 비전 체계도를 액자로 제작하여 11월 2주차 중에 각 사업소에 배포할 예정이며, 자세한 일정은 추후 개별 안내 예정입니다. 비전 체계도는 우리회사 그룹웨어 게시판에서도 확인하실 수 있습니다.



### 미션 Mission

인천공항을 **안전하게 운영**하고 **최고의 서비스**를 제공함으로써  
글로벌 공항 산업을 선도하는데 기여함

### 비전 Vision

**존중과 신뢰**로 하나되는  
글로벌 공항운영 Leading Company

### 핵심가치 Core values



### 슬로건 Slogan

**함께하는 운영, 최고의 서비스**  
Best Operation, Exceptional Service

### 전략목표 Strategies

- 사업역량 강화 및 서비스 경쟁력 확보
- 자율적인 책임경영체계 구축
- 상생·협력 기반 조직문화 정착

## 규정안내 사규 업데이트 안내

우리회사 규정/세칙/지침 등 사규 제·개정 시 그룹웨어 <내부규정> 게시판에 게재하고 있으므로 참고 부탁드립니다.

구분	번호	명칭	제/개정일자
규정	제39호	윤리규정	2차 개정 (`20.10.15.)
	제40호	취업규칙	4차 개정 (`20.10.28.)
	제41호	사장추천위원회 운영 규정	최초제정(`20.10.28.)

## 공지 사회공헌활동 프로그램

지난 10월 30일에 의류, 신발, 가방 등 다양한 품목으로 85박스의 물품을 모아서 기부했습니다. 옷캔 프로그램에 참여해주신 모든 임직원 여러분들께 감사의 말씀을 전해드립니다.



옷캔에 이어 11월 한달 동안은 빅워크 프로그램이 진행될 예정입니다. 빅워크는 어플을 통해 걸음 수를 측정하여 원하는 캠페인에 기부할 수 있는 사회공헌활동 프로그램입니다. 시작한 날 어플 화면과 11월 30일 어플 화면을 캡처 후 카카오톡, 메일 등으로 송부해주시면 됩니다. 빅워크 프로그램에 참여해주신 분들 중 추첨을 통해 100명에게 소정의 선물을 지급할 예정입니다. 빅워크 프로그램에 많은 참여 및 독려 부탁드립니다.

## 공지 경기대학교 서비스경영전문대학원 MOU 체결

10월 27일, 경기대학교 서비스 경영전문 대학원과 산학협력 MOU 체결이 진행되었습니다. 모집 학위과정 및 전공, 전공소개, 지원자격, 장학제도 등 자세한 내용은 우리회사 그룹웨어 게시판 공지사항에서 확인하실 수 있습니다. 임직원 여러분의 많은 관심 부탁드립니다.



## 공지 고충상담 및 처리 세미나 실시

<고충상담 및 처리 세미나>

- 일 정: 2020년 11월 12일(목), 13일(금)
- 장 소: 골든튠립 인천공항 호텔 & 스위트
- 대 상: 각 사업소별 조·반장급 (54명)

[편집] 경영기획실 기획예산팀 (yjbae@airportos.co.kr)



발행호수 2020-11호  
'20.11.10.  
담당자 연락처 741-8146

# 인천공항운영서비스소식



## 공지 셔틀버스 안전운행 기원제

10월 28일, 셔틀버스 전기굴절버스 입고와 관련하여 안전운행 및 무사고를 기원하기 위한 셔틀버스 안전운행 기원제가 성공적으로 개최되었습니다.

- 일 시 : 2020년 10월 28일(수) 16:00 ~ 16:30 (약 30분)
- 장 소 : 셔틀버스 T2 차고지 내
- 참 석 자 : 일근직/승무사원/본사/외부인사 총 36명



## 공지 인권경영 공동추진 업무협약 체결

지난 10월 30일, 공항공사와 자회사가 상호 신뢰를 바탕으로 지속적이고 성공적인 협력관계 및 유기적인 업무 협조 체계를 구축하여 공항내 인권존중 문화를 확산하는 것을 목적으로 <인권경영 공동추진 업무협약>을 체결하였습니다. 이 협약에는 우리 회사, 인천국제공항공사, 인천공항시설관리(주), 인천공항경비(주), 인천공항에너지(주)가 참여하였으며, 코로나19 상황으로 인하여 별도의 협약식은 생략하였습니다.

- 주 요 내 용
  - 실질적 협력관계 구축을 위한 정례회의 개최
  - 인권경영 체계구축, 인권영향평가, 개선활동 등의 업무 협력 추진
  - 기타 학술 및 교육활동 등 인권존중 문화 확산에 관한 사항

## 공지 환경미화 구급함 추가 제공

업무 중 발생할 수 있는 사고에 대한 신속한 응급처치 실시를 통한 건강 수준 향상을 도모할 수 있도록 구급함을 추가 제공하였습니다. 각 구급용구를 관리하는 담당자분들께서는 항시 사용이 가능하도록 수량, 날짜 등을 미리 확인하는 등 지속적인 관리를 부탁드립니다.



## 공지 K-방역엑스포

10월 28일부터 3일간 첨단 안전기술, 방재, 산업안전, 방역(검사·확진, 역학·추적, 격리·치료) 세미나인 K-방역엑스포가 개최되었으며 우리 회사 임직원분들이 방문하여 우리 회사에 적용가능한 기술 및 제품을 확인하였습니다.

- 일 시 : 2020년 10월 28일(수) ~ 10월 30일(금)
- 장 소 : 킨텍스(경기도 고양시 일산)
- 전 시 명 : K-방역엑스포, 안전산업박람회, 건설안전박람회
- 참 석 자 : 박광진 이사, 권태훈 과장 외 각 사업소 소장님 및 담당



## 공지 경기도 심야버스 노선 신설 알림

11월 1일, 경기도 심야여객의 교통편의를 위하여 경기도 심야버스 신규노선이 개통되었습니다. 운행노선 및 시간은 아래와 같습니다.

승차 홈	36	39	43	38
노선번호	N4000	N5300	N7200	N7000
지역	수원	성남	의정부	안산
목적지	호텔캐슬	신흥동	의정부 시외버스터미널	안산 터미널
운송사	경기공항 리무진	경기고속		선진고속
운행시간	7:00	7:00	8:00	6:10
	10:30	9:30	10:00	9:40
	18:30	18:30	18:30	19:00
	23:00	23:00	23:00	23:50



발행호수 2020-11호  
20.11.10.  
담당자 연락처 741-8146

# 인천공항운영서비스 소식



## 공지 산업안전 예방 경진대회

안전한 작업환경 조성 및 근로자의 안전의식 개선을 위한 산업안전 예방 경진대회가 11월 2일부터 개최됩니다. **참여대상**은 인천공항운영서비스 전 직원이며 **공모범위**는 사업장 내 안전사고 예방(개선)사례 및 개선 요구 사례입니다. 공모는 각 해당 사업소 안전담당자분들께 **메일 또는 직접 제출(마감일 18:00까지)**해주시면 됩니다. **공모일정**과 **시상내역**은 아래와 같으며 문의사항은 032-741-7613 또는 mkkim4@airportos.co.kr로 부탁드립니다.

대회공모	2020.10.26.	
사례응모	2020.11.2.~11.20.	
사례심사	2020.11.21.~11.25.	
본선 당선발표	2020.12.2.	
경진대회	2020.12월 중	
사례공유	경진대회 종료 후	

구분	시상내역	시상금액(건당) (온누리상품권)
최우수상	1개 사업소	50만원
우수상	1개 사업소	30만원
장려상	1개 사업소	20만원
최우수사례상	1명	20만원

## 공지 노사 파트너십 워크숍

현대블룸비스타 양평에서 개최된 노사 파트너십 워크숍 진행 현황 및 추후 일정을 다음과 같이 알려드립니다.

### 일정 및 대상

회차	일정	대상
1회차	20. 8. 6.(목) ~ 8.7.(금)	한국노총 인천공항노동조합
2회차	20. 10. 15.(목) ~ 10.16.(금)	사업부문 그룹장 및 사업소장
3회차	20. 10. 22.(목) ~ 10.23.(금)	행정팀장 및 운영팀장
4회차	20. 11. 5.(목) ~ 11.6.(금)	민주노총 인천공항지역지부

### 프로그램 내용

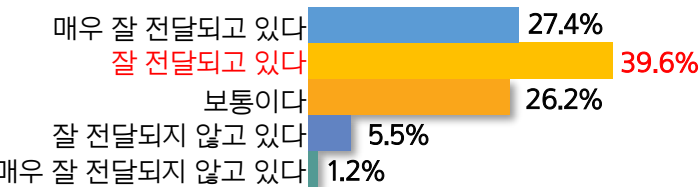
- 회사 비전 및 경영 전략 소개 (정우용 기획예산팀장)
- 노사파트너십 및 노무 이슈 특강 (박광진 관리지원실장)
- 공인노무사 초청 노동법 특강 (김영호 공인노무사)



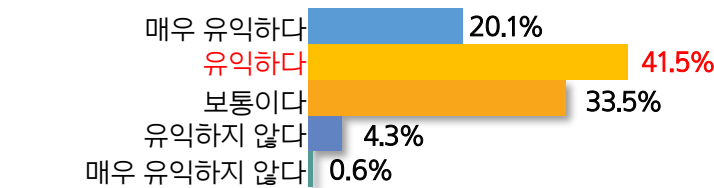
## 공지 제6차 소식지 만족도 조사 결과

10월 26일부터 약 2주간 진행되었던 제6차 소식지 만족도 조사 결과입니다. 설문에 참여해주신 모든 분들께 감사의 말씀을 전하며 앞으로 더 나은 소식지를 통해 원활한 사내 커뮤니케이션의 장을 만들 수 있도록 노력하겠습니다. 덧붙여 12월에 진행 예정인 제7차 소식지 만족도 조사에도 많은 분들의 적극적인 참여 부탁드립니다.

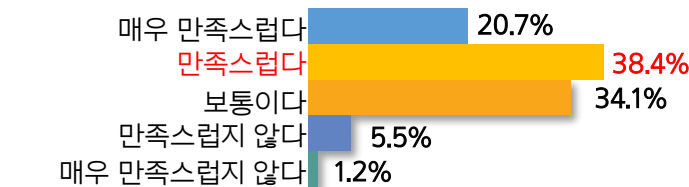
### Q. 소식지 내용이 직원들에게 잘 전달되고 있다고 생각하십니까?



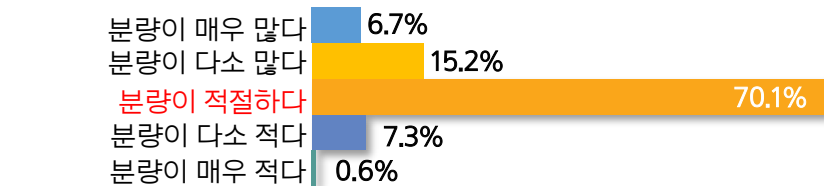
### Q. 소식지 내용은 유익하다고 생각하십니까?



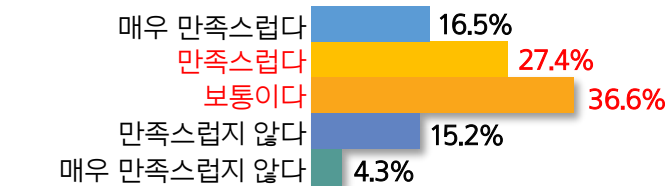
### Q. 소식지에 전반적으로 만족하십니까?



### Q. 소식지 분량은 적절하다고 생각하십니까?



### Q. 조직 구성원 소통 채널에 만족하십니까?



### Q. 소식지 내용 중 가장 유익했던 소식은 무엇입니까?

- 경영현안 및 주요소식
- 월간 단위 주요 행사 공유
- 윤리 뉴스 레터
- 사회공헌프로그램 내용
- 임직원 세무상담 관련 내용

### Q. 소식지에 추가되었으면 하는 내용은 무엇입니까?

- 익월 행사 세부 일정
- 모바일 소식지 도입
- 임원진 말씀
- 칭찬의 글, 기고글 등 직원 참여형 코너
- 사업소 직무 인터뷰
- 동호회 관련 내용
- 직장내 괴롭힘 관련 내용

발행호수

2020-11호  
`20.11.10.

담당자 연락처

741-8146

# 인천공항운영서비스 소식



## 공지 행동강령책임관이 전하는 청렴윤리 뉴스레터

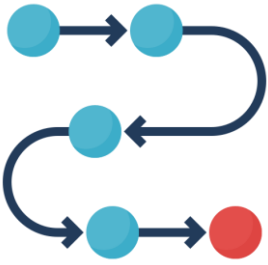
안녕하십니까? 인천공항운영서비스(주) 행동강령책임관 송재백입니다. 우리 회사에 **갑질 피해 신고 지원센터**가 운영되고 있다는 것을 알고 계신가요? 오늘은 우리 회사의 청렴한 문화를 정착시키기 위해 만들어진 갑질 피해 신고센터에 대해서 알아보고 어떤 방법으로 신고업무가 처리되는지 알려드리겠습니다.

‘갑질 피해 신고 지원센터’는 `19년 8월부터 감사그룹에서 운영하는 지원센터입니다. 매월 발행되는 소식지에 관심을 두신 분들이라면 소식지 한쪽에 매월 신고센터를 홍보하는 것을 봐오셨을 겁니다.

신고자들의 신고는 현재 **1. 직접방문(제2합동청사 102호)** **2. 이메일(gapjil@airportos.co.kr)** **3. 유선연락(032-743-7148)** 총 3가지 방법으로 접수되고 있습니다. 추후 홈페이지가 개설되면 별도의 목록으로 신고센터를 운영계획 중이니 갑질 또는 금품수수와 관련된 사항을 발견하면 용기내셔서 주저 없이 신고하시기 바랍니다.

신고처리 절차는 다음과 같습니다.

- 1. 신고자의 신고
- 2. 신고내용 업무담당자 확인
- 3. 업무담당자 조사 및 처리
- 4. 신고자 결과 확인



현재 신고접수는 ‘기명’으로 받고 있으며 이는 허위사실 및 행위자의 명확성 확인을 위한 사항으로 신고인의 보호는 「윤리규정」 제40조(신고인의 신분보장)에 따라 조치됨을 알려드립니다.

임직원분들의 적극적인 신고는 우리회사의 부패를 예방하고 근절할 수 있는 소중한 씨앗과 같습니다. 신고 외에도 신고센터 운영의 효과성을 위해 여러분의 소중한 개선사항 및 의견을 전달해 주신다면 최대한 반영하여 더 나은 방법으로 부패를 근절하도록 하겠습니다.

반부패 정보 분야별 실적	
부패임직원 징계운영 현황	0건
신고(또는 상담, 적발) 사례 (부패행위, 공익침해행위, 행동강령 위반)	0건

인천공항운영서비스(주)  
갑질 피해 신고 지원 센터

갑질 또는 금품향응수수  
문의 및 상담 제보 받습니다.

☎ 032-743-7148 (감사그룹)  
제2합동청사 102호  
gapjil@airportos.co.kr

## 공지 인천공항 인권경영 카드뉴스 3호

인천국제공항공사 사회공헌팀에서 제작한 인권경영 추진 관련 카드뉴스를 공유드립니다. 해당 자료는 인천공항 인권경영 추진과 관련하여 이해관계자 분들의 인권의식 향상을 위해 제작되었습니다. 아래 카드뉴스를 확인해주시고 임직원 여러분의 적극적인 동참 부탁드립니다. 추후 업데이트 되는 뉴스도 공유드릴 수 있도록 하겠습니다. 감사합니다.

1. **나부터 실천하는 차별 없는 인천공항 만들기**  
One Airport, 함께하는 인천공항 뉴스

2. **안녕하세요, 차별전문의 인닥터입니다.**  
오늘은 나도 모르는 사이 권을 수 있는 차별 중추군 증상 대해 알아보겠습니다.  
차별이란?  
합리적인 이유 없이 성별, 종교, 장애, 나이, 사회적 신분, 출신 지역, 출신 국가, 출신 민족, 용모 등 신체 조건, 혼인 여부, 임신 또는 출산, 가족 형태 또는 가족 상황, 인종, 피부색, 사상 또는 정치적 의견, 형외 요인이 실존된 전과(前科), 성적향(性傾向), 지향, 학력, 병력(病史) 등을 이유로 불리하게 대우하거나 불이익을 주는 행위  
「국가인권위원회법 제2조」

3. **직장인의 83%는 '성차별'을 겪어 봤다**  
알았 하던 여자는 이제야 안대  
여자는 애당초면 끝이다.  
여자 직고는 잘하네~  
여자인 게 그렇게 죄인가요?  
남자도 피곤해요.  
남자가 그것도 못해.  
남자가 무슨 육아주책이야.  
남자가 말이 많아, 남자인데 잘아지지.  
남자인 게 그렇게 죄인가요?  
직장에서 가장 흔하게 발생한다는 '성차별'.  
혹시 여러분도 특정 성별 직원에 대한 부당한 대우를 하고 있지는 않은가요?

4. **아무리 반가워도 출신에 따른 우대는 엄연히 '차별'**  
난 그냥 동향 동문이라 할 게 좀 건네~  
모르던 사이어도 동향, 동문이면 반갑기 마련인데요.  
친하게 지내는 것은 전혀 문제가 되지 않지만, 특혜를 주게 된다면 '차별'이 됩니다.  
"출신지, 출신학교 등으로 인해 인사(人事)요충지(요충지)로 인해 특혜(特恵)를 주거나 타인을 배척하는 행위를 차별로 규정한다." 「국가인권위원회법 제2조」

5. **칭찬이라 생각하고 무심코 내뱉은 나이·외모에 대한 말말말, 모두 차별!**  
OO씨는 내가 예쁘니까 협조해 주는거야  
OO씨는 젊어서 그렇지  
이런 말 이제 정말 듣기 싫어!  
직장인들이 뽑은 성평등 우수문화의 조건 2위가 '외모나 나이에 대한 언급 자체를 하지 않는 문화'라는 사실!  
알고 계셨나요? 직장에서는 나이(外貌)를 언급하지 않는 것이 차별을 예방하는 법입니다!

6. **신념 때문에 특정인을 부당하게 대우한다? 종교·정치성향에 의한 차별**  
OO장 지지자들은 생각이 없는 것 같아  
OO로 믿는 사람을 지목 괜찮은 사람 없더라~  
저는 무교라고 투명인간 취급 당해요ㅠㅠ  
국가인권위원회의 조사에 따르면, 우리나라 국민들은 성별, 종교, 정치성향이 의한 차별을 가장 많이 겪어 왔는데요.  
특정 신념을 가진 사람들을 편파하고 부당하게 대우하는 것도 차별이라는 사실, 잊지 마세요!

7. **나부터 실천하는 차별 없는 인천공항 만들기**  
모두 함께 동참해주세요!