

발행  
호수

2019-8호  
`19.12.11.

담당자  
연락처

741-8146

# 인천공항운영서비스소식

## 규정안내 사내규정 안내

우리 회사 규정 제28호 노사협의회규정이 등록되었으며, 해당 내용을 그룹웨어 게시판에 공지하였습니다. 규정, 시행세칙, 지침을 비롯한 사규는 그룹웨어 게시판 <내부규정> 카테고리에서 확인하실 수 있습니다.

구분	번호	명칭	개정/제정일자
규정	제28호	노사협의회규정	`19.11.19.

## 공지 `19년 업무실적 및 `20년 업무계획 보고 행사 안내

- 우리 회사 `19년 업무실적 및 `20년 업무계획 보고에 대해 안내 드립니다. 12월 26일 보고회를 통해 현안을 공유하고, 의견을 나눌 수 있는 시간을 마련하고자 합니다. 세부 내용 및 행사 순서는 아래와 같습니다.
- ▶ 대상: 본사 임직원 전체, 사업소 소장 및 행정팀장 (총50명)
  - ▶ 일시: `19년 12월 26일 목요일 13:00 ~
  - ▶ 장소: 추후 공지 예정
  - ▶ 내용: 10개 사업소 및 본사 `19년 업무실적 보고 / `20년 업무계획 보고

식순	구분	시간	내용
1	인사말씀	13:00~13:10	사장님 인사말씀
2	1부	13:10~14:50	터미널사업부문 터미널운영팀 & 6개 사업소 `19년업무실적보고및`20년업무계획보고 ①터미널운영팀: 송정태 팀장 ②여객터미널 운영: 예정범 소장 ③귀빈실 운영: 신종섭 소장 ④탑승동 환경미화 운영: 강봉균 소장 ⑤자유무역지역 운영: 김선국 소장 ⑥인재개발원 운영: 조수경 소장 ⑦자료관리 운영: 김창민 소장
3	휴식	14:50~15:00	휴식시간
4	2부	15:00~16:10	운송사업부문 교통운영팀 & 4개 사업소 `19년업무실적보고및`20년업무계획보고 ①교통운영팀: 이종규 팀장 ②교통관리 운영: 김태원 소장 ③셔틀버스 운영: 이남규 소장 ④버스터미널 운영: 김도형 소장 ⑤T1 탑승동 탑승교 운영: 김종훈 소장
5	휴식	16:10~16:20	휴식시간
6	3부	16:20~17:30	본사 `19년업무실적보고및`20년업무계획보고 ①안전보건그룹: 권태훈 과장 ②기획예산팀: 전요한 팀장 ③재무회계팀: 구성림 팀장 ④총무팀: 배영문 과장 ⑤인사팀/상생팀: 이남규 팀장
7	맺음말씀	17:30~18:00	사장님 및 이사님 맺음말씀
8	저녁식사	18:00~	장소 추후 공지 예정

## 공지 반부패 주간 행사 안내

반부패의 날(12.9.) 및 반부패 주간(12.1.~12.14.)을 맞이하여 12월 9일 인천공항 여객터미널에서 반부패 주간 행사가 개최되었습니다. 행사 활동으로는 ‘청렴라디오’와 ‘공항지역 내 반부패 캠페인’이 준비되었고 상세내용은 다음과 같습니다.

- ▶ 청렴라디오
  - 내용: 청렴이야기 청취를 통한 반부패·청렴에 대한 공감대 형성 및 공사·자회사 임직원의 청렴의식 제고
  - 일시: 12월 첫째·둘째주 수·금요일 오전 9시, 총4회(각 3분 소요)
  - 세부내용

제목	소재	시행일
라이어 라이어	청렴관련 영화 소개 - 진실의 가치	12. 6.(금)
‘진짜’ 웃음	임직원 행동강령 - 갑질 근절	12. 11.(수)
맹사성 일화	역사 속 청렴 - 겸손과 배려	12. 13.(금)
청렴한 일터 만들기	청탁금지법 - 위반 사례	12. 18.(수)
- ▶ 공항지역 내 반부패 캠페인
  - 내용: 반부패의 날(12.9.) 여객 집객지역인 제1,2터미널 지역에서 대국민 대상 반부패 캠페인 시행
  - 일시/장소: 1차 : 오전 10시, 제1터미널 1층 입국장 지역  
2차 : 오전 11시, 제2터미널 1층 입국장 지역

## 공지 인천공항 겨울 정기문화공연 개최 안내

12월 13~15일 3일간 제2여객터미널 그레이트홀에서 인천공항 겨울 정기문화공연이 개최됩니다. 자우림, 김소향 등 정상급 아티스트들이 대거 출연하며 모든 공연은 무료입니다. 공연 첫날은 자우림, 벤이 참여하는 K-POP 콘서트가 열립니다. 둘째날은 바리톤 고성현, 바이올린 김정아와 청년예술가들이 협연하는 송년음악회와 김소향, 민영기가 한 무대에 올라 선보이는 뮤지컬 콘서트가 열릴 예정입니다. 마지막 날은 창작발레단 ‘서울발레시어터’가 ‘해설이 있는 호두까기 인형’을 주제로 고품격 발레 콘서트를 선사합니다. 공연 외에도 여객이 직접 작성한 소원쪽지를 매달아 크리스마스 트리를 완성하는 ‘내가 만드는 공항의 크리스마스 트리’와 ‘산타클로스와의 특별한 만남’ 이벤트가 열릴 예정입니다.

2019 인천국제공항 제2여객터미널 정기공연

아트, 하늘에 펼칠다

Art, spreading the city

2019.12.13-15

인천공항 제2여객터미널(T2) 1층 그레이트홀

12.13 (FRI) 1부 PM 3:00

자우림 & 벤

K-POP Concert

12.14 (SAT) 1부 PM 3:00

송년음악회 송년음악회

12부 PM 4:00

민영기 & 김소향

트러니티 황해모니 오케스트라

Musical Concert

12.15 (SUND) 1부 PM 4:00

서울발레시어터

Ballet Concert

특별이벤트

내가 만드는 공항의 크리스마스 트리

"산타클로스와의 특별한 만남"

PM 1:00~3:30

자세한 내용은 인터넷 홈페이지(<http://airport.kr>, <http://artport.kr>)에서 확인하실 수 있습니다.

문의 : 인천국제공항 제2여객터미널 문화예술사무국 (airport365@airport.kr / 02-741-7882)

발행 호수 2019-8호 '19.12.11.  
담당자 연락처 741-8146

# 인천공항운영서비스소식

## 공지 11월 팀장간담회

11월 20일 팀장간담회를 시행하였습니다. 본사 및 사업소 팀장간소통과 화합을 위한 정례회의로 본사 그룹장, 팀장 및 사업소 팀장 26명이 참석하였습니다. 이번 간담회에서는 11월 본사 추진사항, 요청사항 전달과 더불어 회사발전을 위한 제언 및 아이디어 논의가 이루어졌습니다. 12월 18일 예정되어있는 5회차 팀장간담회에서는 회사발전 방안과 업무간소화를 위한 아이디어 제시를 중심으로 논의를 진행할 예정입니다.



△ 11월 팀장간담회 현장('19.11.20.)

## 공지 4단계 건설사업 기공식

11월 19일 인천공항 4단계 건설사업 기공식이 시행되었습니다. 공항관계자를 비롯하여 국회, 언론, 정부관계자 등 약 1,000명이 참석한 가운데 제2여객터미널 확장사업 건설현장 일원에서 행사가 진행되었습니다. 4단계 건설사업은 총사업비 4조 8,450억원을 투자해 제4활주로 신설과 제2여객터미널 확장 등을 진행할 예정입니다. 계류장은 210개소에서 285개소로, 주차장은 3만면에서 4만면으로 늘어나며, 1~2여객터미널 연결도로 거리는 15.1km에서 13.2km로 단축됩니다. 2024년 4단계 건설이 마무리되면 시간당 운항횟수는 현행 90회에서 107회로 증가하며, 연간 수용 능력은 1억 600만명(현재 7,700만명)으로 38% 증가합니다. 또한 현재 아랍에미리트 두바이, 싱가포르 창이, 홍콩 첵랍콕공항에 이어 세계 4위인 인천공항의 국제선 여객처리와 공항수용능력은 2024년 두바이, 이스탄불에 이은 3위로 도약할 예정입니다.



△ 인천공항 전경. 사진제공=인천국제공항공사

## 공지 '20년 산업안전보건법 개정 주요내용

2020년 산업안전보건법 개정 주요내용에 대해 알려드립니다. 고용노동부는 최근 변화된 산업현장의 현실을 반영하여 법의 보호대상을 확대하고 사업주의 책임을 강화하는 등 국민이 이해하기 쉽도록 산업안전보건법을 개정하였습니다. 2019년 1월 15일 전부 개정된 산업안전보건법은 2020년 1월16일부터 시행됩니다. 개정 법안의 주요내용으로는 법의 보호대상 확대, 원청의 책임범위 및 처벌수준 강화, 사업주의 처벌수준 강화 등이 있습니다. 우리 회사에 반영되는 주요 개정법령은 다음과 같습니다.

- 1. 산업안전보건법 목적 개정(제 1조)
  - 법의 적용대상 확대(시행일: 2020.1.16.)
    - 보호대상 확대: 근로자 -> 노무를 제공하는 자
- 2. 정의 규정 개정(제 2조)
  - 정의규정을 통해 집행의 일관성 확보(시행일: 2020.1.16.)
    - 도급, 발주자, 산업재해 등 개념정의 명확화
- 3. 산업안전보건법의 적용 범위 개정(제 3조)
  - 적용범위 “사업”으로 통일(시행일: 2020.1.16.)
    - 사업 또는 사업장을 “사업”으로 약칭하는 규정 삭제
      - 사업을 하는 경우 사업장은 당연히 따라오는 종속변수
      - 적용 범위의 원칙을 “사업”단위로 통일함
    - 국가, 자치단체 및 공기업도 법 적용되므로 별도 규정 삭제

자세한 내용은 각 사업소에 배포되는 산업안전보건법 관련 포스터 2부와 고용노동부, 안전보건공단 산업안전보건법 개정 주요내용을 참고하시길 바랍니다.

### 알고 계신가요? 개정된 산업안전보건법

사업주가 해야 할 일

- 안전·보건조치 및 교육 실시
- 위험작업의 사전승인
- 건설공사 발주자 조치 사항
- 건설공사 도급인 조치 사항
- 물류안전보건자료 작성·비치
- 안전·보건계획 수립

근로자가 해야 할 일

- 위험상황 시 작업중지 및 대피
- 위험성평가 참여
- 그 밖의 준수사항
- 안전·보건교육 참석
- 방호장치 착용 시 신고

### 산업안전보건법 이렇게 바뀔다!

노무자의 안전을 보장합니다

- 보호대상 확대
- 위험의 외부화를 방지합니다
- 안전보건 책임이 강화됩니다



발행 2019-8호  
호수 `19.12.11.  
담당자  
연락처 741-8146

# 인천공항운영서비스소식

## 공지 `19년 4분기 산업안전보건위원회 개최

12월 11일 산업안전보건위원회가 개최되었으며 사용자대표 및 위원과 근로자대표 및 위원이 참석하였습니다. 산업안전보건위원회는 사업장에서 근로자의 위험 또는 건강장해를 예방하기 위한 계획 및 대책 등 산업안전보건에 관한 중요한 사항에 대하여 노사가 함께 심의·의결하기 위한 기구로서 산업재해예방에 대하여 근로자의 이해 및 협력을 구하는 한편 근로자의 의견을 반영하는 역할을 수행합니다. 관련조항 및 심의·의결 사항, 산안위 안건은 다음과 같습니다.

### ▶관련조항

- 산업안전보건법 제19조(산업안전보건위원회)제1항~제7항
- 산업안전보건법 시행령 제25조(산업안전보건위원회의 설치대상)
- 산업안전보건법 시행규칙 제25조(산업안전보건위원회 설치대상 사업장)

### ▶심의·의결 사항

- 산업재해예방계획의 수립에 관한 사항
- 안전보건관리규정의 작성 및 그 변경에 관한 사항
- 근로자의 안전·보건교육에 관한 사항
- 작업환경의 측정 등 작업환경의 점검 및 개선 사항
- 근로자의 건강진단 등 건강관리에 관한 사항
- 산업재해의 원인조사 및 재발방지대책의 수립에 관한 사항
- 산업재해에 관한 통계의 기록·유지에 관한 사항
- 중대재해의 원인 조사 및 재발 방지대책 수립에 관한 사항
- 유해·위험한 기계·기구와 그 밖의 설비를 도입한 경우 안전·보건조치에 관한 사항

### ▶2019년 산업안전보건위원회 안건

1. 안전보건관리규정 제정 (총 7장 29개 조항)
2. 2020년 근로자 건강진단 실시
3. 동절기 근로자 안전보호 대책



△ 산업안전보건위원회 개최 (`19.12.11.)

## 공지 `19년 4분기 노사협의회 개최

11월 19일 오전11시부터 약 1시간 가량 인천공항운영서비스(주) 중회의실에서 노사협의회가 개최되었습니다. 노사협의회는 생산성 향상과 근로자복지 증진 등 노사공동이익 증진에 대한 활동을 목적으로 하며 근로자참여 및 협력증진에 관한 법률 제4장 협의회의 임무 제20조에 따라 운영됩니다. ‘참여와 협력의 원칙’, ‘노사공동의 원칙’, ‘신의성실의 원칙’, ‘노동조합과의 분립원칙’에 따라 구성된 노사협의회와 관련하여 노사협의회규정(11월 19일 제정)은 총6장 31개 조항으로 구성되어 있으며 그룹웨어 게시판에서 확인하실 수 있습니다.

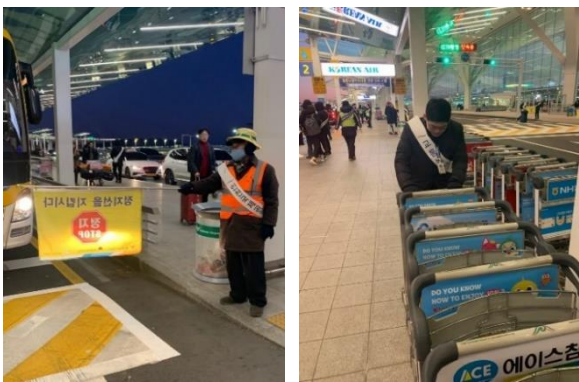
이번 노사협의회에서는 노사협의회 구성 취지 및 법령, 노사협의회 규정을 안내하였고 노사협의회 의장 선출 등 노사협의회 안건을 처리하였습니다. 더불어 사용자대표 및 근로자대표 위촉장 수여 또한 이루어졌습니다.



△ 노사협의회 (`19.11.19.)

## 공지 교통안전 합동캠페인

11월 29일 교통안전 합동캠페인을 실시했습니다. 인천공항 교통안전 문화 확산을 위하여 제2여객터미널 입·출국장 및 커브사이드 횡단보도, 승차장에서 실시하였으며 우리 회사 터미널운영팀에서 참여했습니다.



△ 교통안전 합동캠페인 현장(`19.11.29.)



발행 2019-8호  
호수 '19.12.11.  
담당자  
연락처 741-8146

# 인천공항운영서비스소식

## 공지 경기도 교통안전박람회

11월 9일 일산 킨텍스에서 열린 경기도 교통안전박람회에 우리 회사 박광진 이사님, 권태훈 과장님과 교통관리 운영 사업소에서 참석하였습니다. 경기도 31개 시, 군 및 유관기관 교통관계자가 참석한 가운데 우리 회사에 근무하는 교통관리 근무자들의 더 나은 안전을 위한 적용가능한 제품, 기술을 확인하였습니다.



△ 경기도 교통안전박람회 현장('19.11.9.)

## 교육 공문서 교육

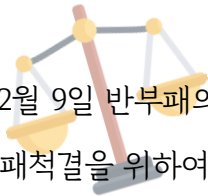
11월 26일 공문서 교육을 진행하였습니다. 이번 교육은 자료관리 운영 사업소의 김창민 소장님께서 본사와 사업소 행정담당자를 대상으로 진행한 교육으로서 우리회사 중회의실에서 진행되었습니다. 이 자리를 통하여 ‘공문서의 이해 및 작성기준’에 대한 소개가 이루어졌습니다. 이와 더불어 심도 있는 문서 교육 또한 진행되었고 그룹웨어 대리결재자 지정과 관련된 안내사항 등을 전달한 후 문서 작성 관련 질의응답 시간을 마련하였습니다.



△ 공문서 교육 현장('19.11.26.)

## 공지 행동강령책임관이 전하는 청렴윤리 뉴스레터

안녕하십니까. 인천공항운영서비스(주) 행동강령책임관 김영웅입니다.



12월 9일 반부패의 날을 맞이하였습니다. 반부패의 날은 부패방지과 부패척결을 위하여 맺어진 UN 반부패협약을 기념하고자 제정된 날입니다. UN과 국제사회에서 반부패, 청렴을 위한 활동을 적극 추진하는 데에 발 맞추어 국민권익위에서는 ‘5개년 반부패 종합계획’을 수립하여 반부패 개혁의 기반을 마련하였습니다. 뿐만 아니라 ‘기업 반부패 가이드’를 보완하는 등 기업의 준법·윤리경영을 강화하고, 부패행위에 대한 기업의 책임성을 강화하였습니다. 기업의 청렴윤리가 나날이 강조되고 있는 만큼 우리 회사 구성원 개개인의 청렴윤리에 대한 큰 관심과 부패에 대한 경계 등의 노력이 요구됩니다.

우리회사는 반부패의 날(12.9.) 및 반부패 주간(12.1.~12.14.)을 맞이하여 인천공항 여객터미널에서 진행된 반부패 주간 행사를 통해 청렴 공감대 형성을 위하여 힘쓰는 등 꾸준한 윤리경영을 실천하고 있습니다. 이러한 노력을 바탕으로 2020년에는 다 함께 더욱 더 청렴한 공항과 인천공항운영서비스를 만들어나갈 수 있기를 기대합니다.

## 현장소식 귀빈실 친절서비스 교육

귀빈실 운영 사업소에서 친절서비스 교육이 진행되었습니다. 11월 4일에서 11월 5일(1차), 11월 6일에서 11월 7일(2차)에 걸쳐 진행된 이번 교육은 ‘신뢰를 디자인하는 이미지 메이킹’, ‘감정 노동자의 무거운 감정 퍼내기’, ‘상처받지 않는 불만고객 응대’, ‘Healing UP 스트레스 관리와 회복 탄력성’ 네 가지 주제로 이루어졌습니다.



△ 친절서비스 교육 현장('19.11.4.~11.7.)

친절서비스 교육을 통해 우리 회사 귀빈실 운영 사업소의 CS역량 강화와 감정노동자들의 스트레스 관리에 도움이 되는 알찬 시간을 가졌습니다.



발행 호수 2019-8호  
19.12.11.  
담당자 연락처 741-8146

# 인천공항 운영 서비스 소식

## 현장소식 인재개발원 공항 CS WELCOME과정 교육

11월 21일 인재개발원 운영 사업소 조수경 소장님께서 공사 항공 교육팀의 출강 협조 요청으로 인천공항 CS WELCOME 과정 교육을 진행하셨습니다.



△ 공항 CS WELCOME과정 교육 현장('19.11.21.)

## 현장소식 인재개발원 상생협력 봉사활동

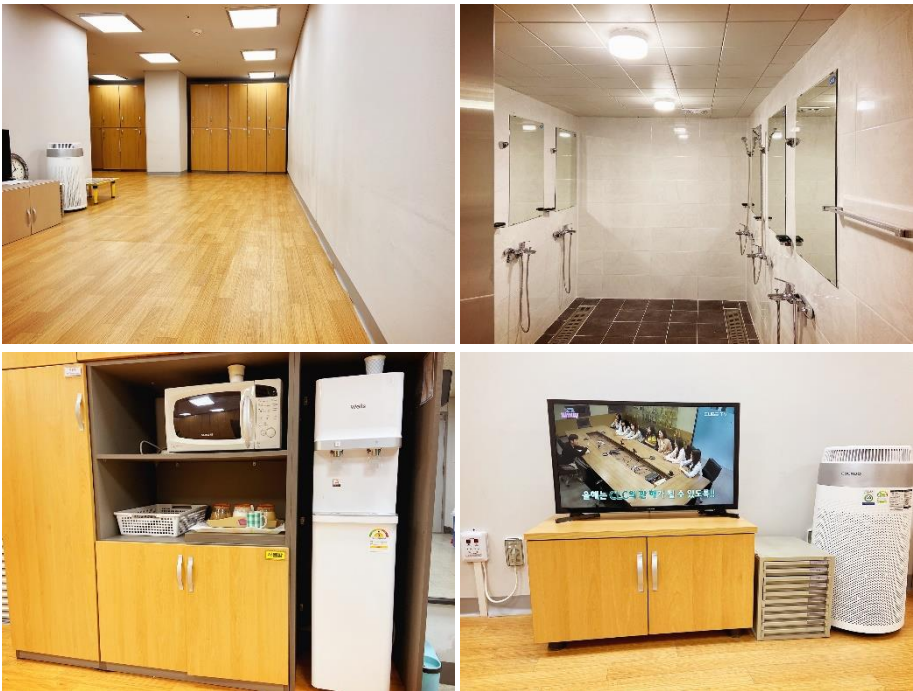
인재개발원 운영 사업소에서 11월 27일 상생협력 봉사활동을 진행하였습니다. 상생 활동의 일환으로 봉사활동을 진행하였으며 조수경 소장님 외 4명의 인재개발원운영 사회봉사단이 참여하였습니다. 영종도 내 농촌지역 살리기 일환으로 배추 나르기 봉사활동을 시행하였으며, 사회공헌을 통해 지역상생을 실천하고 노사간 화합하는 의미 있는 시간을 가졌습니다.



△ 상생협력 봉사활동 현장('19.11.27.)

## 현장소식 교통관리 운영 사업소 휴게실 개선

올해 9월부터 11월까지 우리회사 교통관리 운영 사업소에 정수기 총 11대를 추가 설치하였으며, 리모델링 예정이던 1개 샤워장 공간을 휴게실 공간으로 확충하는 휴게실 개선 관련 공사를 완료하였습니다. 넓고 쾌적해진 휴게공간에서 교통관리 운영 사업소 직원분들이 편안히 휴식하실 수 있길 바랍니다.



△ 교통관리 운영 사업소 휴게실

## 현장소식 자유무역지역 운영 사업소 사무실 확장

자유무역지역 운영 사업소 근무환경 개선을 완료하였습니다. 사무실 및 휴게공간을 확장하였으며 부족하거나 노후 되었던 옷장, 사무 집기류를 추가로 구매하였습니다. 개선된 근무환경 속에서 근무하며 자유무역지역 운영 사업소에 좋은 일들만 생기길 기원합니다.



△ 자유무역지역 운영 사업소 사무실 및 휴게실