

2023-6호 소식지(38호)
(2023. 6. 13. 발행)

담당자 연락처
032-723-8524

인천공항운영서비스소식



공지 주요 경영일정

일시	내용
5. 11., 5. 26.	경영진 현장점검
5. 19.	`23년도 단체협약 체결식
5. 19.	사업2본부 반려해변 정화활동
5. 29. ~ 6. 16.	사업1본부 마음나누미 1기 모집
5. 30. ~ 6. 2.	인천공항 합동 청렴 윤리주간
6. 1. ~ 6. 10.	7월 연중휴양소 예약
6. 5. ~ 9. 22.	사업 1본부 환경보호 아이디어 경진대회
6. 13.	월간전략회의

* 경영본부 설명회 및 교육자료를 그룹웨어 게시판에 통해 공유 예정입니다.

회사소식 `23년도 단체협약 체결식



5. 19. (금) 중장기적 파트너십 강화와 근로조건 개선을 위한 노사 간 치열한 교섭의 결과물인 '2023년도 단체협약'이 체결되었습니다. 본 체결식에 사장님, 경영본부장님, 사업2본부장님, 관리지원그룹장, 노무후생팀장이 자리하였으며, 교섭대표 노동조합인 민주노총 전국공공운수사회서비스노동조합 인천공항지역지부에서는 박대성 지부장, 정안석 사무처장, 주진호 운영통합지회장, 김순정 지회장, 김진수 사무국장이 참석해주셨습니다. 이번 체결식을 바탕으로 노사가 지속적으로 소통과 협력을 이어가는 계기가 되었습니다. 앞으로도 상호이해와 교류를 통해 회사의 발전적 미래를 함께 그려 나가길 희망합니다.

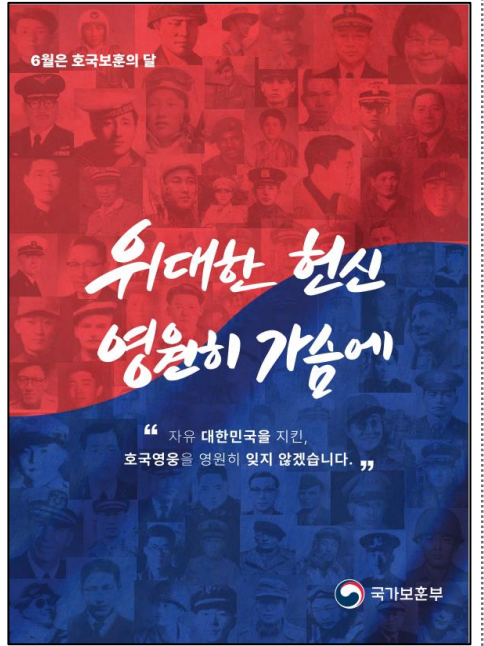
회사소식 `22년도 경영평가 현장실사

6. 9. (금) T1 CS아카데미에서 우리회사 경영실적에 대한 현장실사가 진행되었습니다. 경영평가는 3개자회사에 대한 1년간의 경영성과를 종합적으로 평가하는 제도입니다. 이날 경영평가 수검을 위하여 경영진과 그룹장, 경영본부 팀장이 참석하였고 경영평가 실적 보고서에 대한 사실 확인과 평가위원 질의에 대하여 충실히 답변하였습니다. 매년 경영성과 창출을 위해 현장 곳곳에서 노력해주시는 전 임직원분들께 다시 한번 감사의 말씀을 전합니다.



공지 6월 호국보훈의 달

23년 '호국보훈의 달'을 맞아 "위대한 헌신, 영원히 가슴에"라는 주제로 '현충일 추념식'(6.6. 09:55, 국립서울현충원), '6·25전쟁 행사'(6.25. 10:00, 서울 장충체육관) 등의 정부 주관 기념행사가 거행될 예정입니다. 자세한 내용은 국가보훈처 홈페이지(www.mpva.go.kr)에서 확인하실 수 있습니다.



규정안내 사규 업데이트 안내

우리 회사 사규(규정, 세칙, 지침) 및 전체 총괄표는 그룹웨어 <내부규정> 게시판에서 확인하실 수 있습니다.

구분	명칭	제/개정일자
지침	공직자의 이해충돌 방지제도 운영지침	`23.5.25.

사규의 별지 및 별표 활용을 위해 한글 파일이 필요하신 경우, 기획예산팀(032-723-8524)으로 문의 바랍니다.

우리회사 소식지는 매달 10일 전후로 발행되고 있으며 발행 즉시 회사 홈페이지 <회사소식> 게시판, 그룹웨어 <소식지> 게시판에 게재되고 있습니다. 우측 QR코드를 통해 우리회사 홈페이지로 바로 접속이 가능합니다.



▲홈페이지 바로가기

2023-6호 소식지(38호)
(2023. 6. 13. 발행)

담당자 연락처
032-723-8524

인천공항운영서비스 소식



공지 제2기 사내기자단 모집 안내

6. 12.(월) ~ 6. 23.(금)까지 제2기 사내기자단을 모집합니다. 모집인원은 부서별 총 5명으로 7월부터 12월까지 6개월간 활동할 예정입니다. 접수방법은 그룹웨어의 게시판 지원서를 내려받아 작성 후 이메일 접수를 통해 지원가능하며 자세한 사항은 그룹웨어 게시판을 참고하여 주시기 바랍니다. 회사의 소통을 위해 직원 여러분의 많은 관심과 참여 부탁드립니다.

사내기자단 모집공고

인천공항운영서비스의 제2기 사내기자단을 모집합니다.

모집인원
총 5명 모집
*지원서 작성 및 제출

모집기간
23. 6. 12. ~ 6. 23.

활동기간
23. 7. 1. ~ 12. 31. (6개월)

활동내용
우리회사 및 인천공항과 관련된 소식지 게재를 기사 작성

활동혜택
1. 월 3만원의 활동비 지급
2. 간담회 및 해단식
기자단 교류 및 개선사항 청취
3. 우수기사 포상
은누리상품권 100,000원

지원방법
그룹웨어 게시판 지원서를 다운 받아 작성후 이메일 접수
* 파일 제목 : 기자단 지원(소속, 사번, 성명)

문의처
☎ 032-723-8524
✉ kjw96@airportos.co.kr

사업부 소식 사업1본부 현장견학 업무지원

5. 9. (화) 남부공항서비스 제주 공항지점, KAC 공항서비스 김포공항지점이 우리회사 시설 벤치마킹을 희망하여 현장 견학이 진행되었습니다. 조수경 그룹장, 김지은 팀장이 견학을 인솔하였고 제주지점장 김성학 외 8명이 참석했는데요. 이번 견학은 홍보관, 탑승동, T2교통관리 TMC에서 이루어졌습니다.



사업부 소식 사업1본부 '23년도 ESG 위원회 발족식

5. 31. (수) 사업1본부 '23년도 ESG위원회 발족식이 진행되었습니다. 발족식에서는 23년도 ESG경영 전략 추진현황 보고 및 ESG위원회 세부운영 계획에 대한 설명이 이루어졌습니다. 매월 마지막 주 주간회의 종료 후 활동 보고가 이루어질 예정이며, 10월 마지막 주에는 보고회가 시행될 예정입니다.



사업부 소식 사업1본부 자원봉사단체 마음나누미 1기 모집

5. 29. (월) ~ 6. 16. (금)까지 마음나누미 1기를 모집합니다. '마음나누미'는 공직유관단체로서의 사회적 책무를 다함에 있어 기존의 기부나 현물로써 지역 사회에 환원하는 방식에서 나아가 소통을 통해 자원봉사가 필요한 곳에 도움을 주고자 창단되었습니다. 약 6개월의 기간동안 장봉혜림원에 방문하여 봉사활동이 진행될 예정이오니, 사업 1본부 직원분들의 많은 참여 부탁드립니다.

인천공항운영서비스 사업 1본부 자원봉사단체

마음나누미 1기

를 모집합니다.

- 활동기간** : 2023. 06월 ~ 12월
봉사기관 : 장봉도 장봉혜림원
* 첫 마음나누미 활동은 6월 말 예정
- 모집대상** : 사업1본부 전 직원
모집기간 : 2023년 5월 29일(월) ~ 6월 16일(금)
신청방법 : 사업부/팀별 신청서 양식 작성 후 메일 제출
접수처 : 사업관리팀 032-723-8561
dudghk9095@airportos.co.kr
- 우수 마음나누미에게는 하반기 본부 표창 예정

인천공항운영서비스

회사소식 경영진 안전점검

5. 11. (목) / 5. 26. (금) 환경미화, 여객터미널, 셔틀버스, 귀빈실 등에서 경영진 안전점검이 시행되었습니다. 점검에는 사장님, 사업본부장님, 각 그룹장, 사업부장, 안전보건팀 등이 참석해주셨습니다. 승객 이용이 많아짐에 따라 고객응대 근로자 보호 및 현장 안전관리에 대한 당부와 함께 작업 전 TBM 및 장비점검과 날씨(온도상승, 풍수해)에 따른 옥외근로자 보호 및 안전사고 예방에 대한 당부 말씀을 해주셨습니다.



T2 안내데스크 점검
및 격려
(23.5.11.)

T2 유실물 관리실
점검
(23.5.11.)

T1 A/S 환경미화
점검
(23.5.11.)



셔틀버스 차고지 및
휴게실 점검
(23.5.26)

T2 귀빈실 점검 및
격려
(23.5.26.)

여객터미널 신입사원
격려
(23.5.26)

2023-6호 소식지(38호)
(2023. 6. 13. 발행)

담당자 연락처
032-723-8524

인천공항운영서비스소식



사업부 소식 반려해변 정화활동

5. 19. (금) 실미도 해수욕장에서 반려해변 정화활동이 시행되었으며 사장님, 사업2본부장님 외 51명이 참석해 주셨습니다. 행사 당일에는 반려해변 프로그램 소개 및 추천경과 보고, 바다사랑 실천을 위한 업무협약식, 해양폐기물 반출, 반려해변 정화활동 등이 진행되었습니다. 활동 결과 스티로폼, 플라스틱 등 20여종 폐기물 614kg을 수거하였으며 해변 정화활동을 통하여 지역사회 공헌 및 사회적 가치 실현을 하였습니다.



사업부 소식 슬기로운 집콕 봉사활동

4. 26. (수)부터 5. 10. (수)까지 15일간 슬기로운 집콕 봉사활동인 주방 수세미 뜨기를 진행하였습니다. 인재개발원운영사업부 시절 구성된 '디딤돌 봉사단'은 청사관리운영사업부와 합쳐지면서 청사와 인재개발원 직원간 상생협력을 도모하고 소통을 통해 화합의 분위기를 조성하고자 봉사활동이 진행되었습니다. 각 파트 대표직원이 인천중구자원봉사센터에 참석하여 수세미 뜨는 방법을 배우고 직원들에게 전파하여 각자 집에서 완성하여 기부하는 방식으로 진행하였습니다. 총 11명이 참여하였고, 40개의 수세미를 완성하여 자원봉사센터에 기부하였습니다. 앞으로 청사·인재개발원운영사업부는 지속적으로 상생협력 봉사활동을 실시할 예정입니다.



안전보건 코로나19 격리 의무 해제

정부의 코로나19 방역지침 개정에 따른 인천공항운영서비스 코로나19 대응기준(24차) 개정을 알립니다. 주요 개정 사항은 아래와 같습니다. (시행일: '23. 6. 1.)

구 분	주요 개정사항	
확진자 격리	현행	변경
	검체 채취일로부터 7일 격리 의무	검체 채취일로부터 5일 격리 권고 (증상 발현으로 격리 및 치료 필요 시 검체 채취일로부터 5일까지 공가 가능)
실내 마스크 착용	현행	변경
	일부 유지 - 입소형 감염취약시설 - 의료기관·약국	권고 전환(의원, 약국) 일부 유지 - 병원급 이상 의료기관, 입소형 감염취약시설
백신 접종	현행	변경
	접종 당일: 반공가 접종 당일: 이상증상 있을 경우 증빙서류 첨부 시 '공가' 처리	예방접종 공가 적용 제외

일상회복 국면에 따라 일상 속 감염차단이 보다 중요해진 만큼, 개인방역 5대 중요수칙 (예방접종 동참, 사람이 많고 밀폐된 곳 마스크 착용, 손 씻기, 주기적 환기, 증상 발현 시 타인 접촉 최소화) 실천에 적극 동참 부탁드립니다.

안전보건 정기 근골격계 유해위험요인 조사 실시

지난 5월 소식지에서 확인하셨던 정기 근골격계 유해요인 조사실시 관련하여 6월 세부일정 안내드립니다, 근골격계 부담작업으로 인한 산업재해 예방을 위해 정기 근골격계 부담작업 유해요인 조사를 아래와 같이 시행하오니 많은 관심과 참여 부탁드립니다.

구 분	내 용	일 정
사전교육 및 예비조사	(사전교육) 유해요인 조사 및 법적기준 및 진행안내 (예비조사) 전회 조사결과 검토 및 신규 작업공정, 업무량 파악	6.8. ~ 6.9.
현장조사	작업장 조사 - 작업설비, 양, 속도 (워크 샘플링 : 동영상, 사진) 작업조건 조사 - 직종 및 작업내용, 작업부하×작업빈도 계산 증상 설문 조사 - 근골격계 질환 증상 조사(근로자 설문조사)	6.12. ~ 6.16. 6월

* 해당 일정은 컨설팅 일정 등에 의하여 변동 가능성이 있습니다.

2023-6호 소식지(38호)
(2023. 6. 13. 발행)

담당자 연락처
032-723-8524

인천공항운영서비스소식



회사소식

제2회 산업안전 예방 경진대회 개최

5. 12. (금) 안전한 작업환경 조성 및 근로자 안전인식 개선을 위한 산업안전 예방 경진대회가 진행되었으며, 결과는 다음과 같습니다. 수상하신 모든 분들께 진심으로 축하의 말씀드립니다. 🎉

구분		수상	
사업부	대상	T2교통관리	
	최우수상	자유무역지역	
	우수상	탐승동·부대건물환경미화	
개인	최우수 발굴상	탐승동·부대건물환경미화	김현규
		자유무역지역	이동우
	우수 발굴상	자유무역지역	강동석
		탐승동·부대건물환경미화	성일용
		자료관리	김경호
	장려상	자유무역지역	김운환, 이승호
		자유무역지역	정현섭, 길민혁
		탐승동·부대건물환경미화	김충섭
		셔틀버스	김영호
		T2교통관리	황혜현



이번 경진대회에서 최우수상을 수상한 '자유무역지역운영사업부'를 대표하여 길민혁 대리의 소감도 소식지에 담아 보았습니다.

“저는 자유무역지역운영사업부에서 안전보건 담당업무를 하고 있는 길민혁 대리라고 합니다. 작년 4월에 기계팀으로 입사해 현재는 사업부의 안전보건 업무를 전담하고 있습니다. 처음 안전보건 업무를 수행하며 제 스스로 부족한 부분이 너무 많아 잘 해낼 수 있을까 걱정부터 앞섰었습니다. 하지만, 사업부 내의 관리감독자, 근로자분들께서 안전활동에 많은 관심과 참여로 저에게 주어진 업무들을 잘 수행해 나가며 이번 산업안전예방 경진대회에서도 “최우수상”이라는 성적을 거둘 수 있었습니다. 비록 대상을 수상하지는 못했지만, 사업부와 함께 제 스스로도 더 발전할 수 있는 기회가 있다고 생각하기 때문에 근로자분들과 무재해 무사고의 목표를 이루고 안전에 앞장서는 사업부로 발전하는데 노력하겠습니다.”

사내기자단 최신희

기자단 소식

인천공항 합동 자원봉사단

인천공항 합동 자원봉사단에서 활동 중인 귀빈실운영사업부 김병석 팀장이 올해 첫 실시한 합동 자원봉사단 활동 소식을 전했습니다.

ESG 경영실천 및 지역사회 상생을 위해 운영 중인 인천공항 합동 자원봉사단 (ICN V-앰버서더)은 5월 가정의 달을 맞아 인천시 부평구에 위치한 부평6동 행정복지센터에서 인천광역시 자원봉사센터와 함께 따뜻한 지역사회 조성을 위한 소외계층(독거노인)대상 무료 급식 봉사활동을 진행했다고 합니다.

이번 행사는 핵가족화, 고령화 등 급속한 사회변화와 맞물려 소외된 독거 노인에 대한 사회적 관심을 환기하고 지역사회의 구성원으로서 나눔을 실천하기 위해 마련했다고 합니다.

주요 봉사활동은 식재료 준비, 배식, 운반 및 수거 잔반 처리 등의 무료급식 활동과 더불어 떡, 과일 등으로 구성된 식료품 키트를 지급해 독거노인분들에게 따뜻한 나눔과 봉사의 의미를 전하였다고 합니다.

앞으로도 봉사활동을 통해 좋은 소식을 전달해 주신다고 하니 김병석 팀장을 비롯하여 기업의 ESG실현을 통해 지속가능한 사회 구현을 위해 앞장서고 있는 인천국제공항 합동 자원봉사단을 응원하겠습니다.



사내기자단 이원종

기자단 소식

홍보전망대 홍보존 장비보수

인천공항 T2 5층 홍보전망대에 위치한 홍보존의 인천공항 모형과 인천공항의 단계별 건설과정을 담고 있는 빔 프로젝트 영상쇼가 홍보전망대 개관 초부터 많은 관심을 받으며 열심히 작동한 결과, 장비들이 수명을 다해 하나씩 고장이 나고 있던 상태라고 합니다. 마지막까지 온 힘을 다해 인천공항을 홍보하며 귀빈실운영 홍보지원팀 직원들의 파트너 역할을 해주었던 홍보존의 장비들이 드디어 5월 한 달 간의 휴식기를 가지며 보수가 될 예정입니다. 화려했던 부활하여 다시금 인천공항을 널리 알리게 될 홍보존의 모습을 기대해 주시기 바랍니다.

사내기자단 이원종

2023-6호 소식지(38호)
(2023. 6. 13. 발행)담당자 연락처
032-723-8524

인천공항운영서비스소식



기자단 소식 인천국제공항, 대한민국 이미지 메이커

1990년대 '한류'를 시작으로 현재 우리 대한민국의 문화 콘텐츠, 한식 등은 세계 여러 나라에서 극찬을 받고 있습니다. 더불어 대한민국의 "국력"과 "여권파워" 또한 크게 산장하면서 외국에 나가면 소위 "국뽕"이 찬다고 표현하기까지 합니다.

이런 영향으로 코로나 시국 이후 대한민국을 방문하는 외국인이 급격히 증가하고 있는 상황인데, 오늘은 대한민국을 방문하는 외국인에게 인천공항과 대한민국의 이미지메이커 역할을 하고 있는 T1교통관리운영사업부 단속안내1팀을 소개합니다.



단속안내팀은 단속파트와 안내파트 2개의 파트가 합쳐진 팀입니다. 단속파트는 공항시설법 제 56조 6항에 의거 공항시설 내에서 허가 받지 않은 미 승인 영업행위(주차대행, 콜밴, 택시)의 행위자들을 제지 및 퇴거 명령과 불응자에 대한 채증을 할 수 있으며 수사기관과의 협업을 통해 불법행위자를 상대로 범칙금을 부과할 수 있도록 공항경찰단을 지원하는 파트입니다.

안내파트는 인천공항 택시 배차 시스템을 이용하는 택시들의 관리와 택시승차장에서 목적지에 따른 지역별 배차 안내와 이용객의 요청에 따라 모범, 대형택시를 안내해드립니다. 또, 외국인 이용객의 경우, 언어별 맞춤 이용안내와 유실물, 부당요금, 승차거부와 같은 택시 민원접수 처리를 도와드리고 있습니다.

단속 문성훈 파트장, 안내 강은혜 파트장은

공항 내 (도착 층, 출국장, 입국장)에서 위법한 행위를 하는 미 승인 영업행위자가 생각보다 많이 있으며, 단속안내파트 근무자들은 불법행위자와 택시 배차 시스템 규칙을 위반한 택시기사를 상대로 단속 또는 제지하는 과정에서 언쟁이나 물리적인 마찰이 종종 발생한다고 합니다. 많은 스트레스를 받지만, 단속안내팀 근무자들은 각자의 위치에서 공항의 질서유지와 이용객의 안전과 편의를, 대한민국을 처음 방문하는 외국인에게는 인천공항, 대한민국 이미지메이커 역할을 하고 있다는 자부심으로 오늘도 현장에서 땀 흘리고 있습니다. 고객과의 접점에서 애쓰시는 모든 동료 여러분을 응원합니다.

사내기자단 권명규

Q&A

보수 및 복리후생에 대하여

보수 및 복리후생 Q&A

-퇴직금편-

Q. 퇴직금은 계산은 어떻게 되나요?

A 근속년수 1년이 지나 퇴사하는 사람에 대해 지급되는 금액으로 계산 방식은 아래와 같습니다.
(1일 평균임금 * 30일 * 재직한 근속일수) / 365일

Q. 퇴사할 때 퇴직금은 어디로 받을 수 있나요?

1. 만 55세 이상이며 IRP 계좌가 있는 경우 : IRP 계좌로 지급
2. 만 55세 이상이나 IRP 계좌가 없는 경우 : 급여계좌로 지급
3. 만 55세 미만: IRP 계좌 지급 원칙, 단 특별한 사유가 있는 경우에는 급여계좌 지급

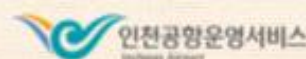
Q. 퇴직연금 DC형, DB형의 차이는 무엇인가요?

A 근로자퇴직급여보장법에 따르면 DC형은 확정기여형퇴직연금 제도로 사용자가 부담해야 할 부담금 수준이 사전에 정해진 제도이며, DB형은 근로자가 받을 급여 수준이 사전에 결정되어진 제도입니다. 우리 회사는 DB형을 기초로 하며 단 1회에 한하여 DC형으로 변경 가능합니다.

Q. 퇴직금 중도 정산하고 싶은데 어떻게 정산받을 수 있을까요?

A 근로자퇴직급여보장법 시행령 제3조에 의거하여 아래의 사항에 대하여만 중도정산을 하실 수 있습니다.

1. 무주택자인 근로자가 본인 명의의 주택을 구입하거나 보증금을 지불
2. 본인 및 배우자, 부양가족의 6개월 이상 요양하는 경우
3. 파산, 개인회생 또는 천재지변으로 인하여 재난을 입은 경우 등



안전보건

2분기 합동안전점검 실시/반기 안전보건 평가

구 분	내 용		비고
합동안전점검	사업부서 현장점검		5.30. ~ 5.31.
반기 안전보건 평가	공항공사	안전보건활동 평가(i-SEA) - 서류점검	6.21. ~ 6.22.
	안전보건 팀자체	KOSHA-MS 내부심사 중대법 이행사항 점검	6월내

2023-6호 소식지(38호)
(2023. 6. 13. 발행)

담당자 연락처
032-723-8524

인천공항운영서비스소식



감사

갑질 근절을 위한 자가진단 체크리스트

‘갑질’은 사회·경제적 관계에서 우월적 지위에 있는 사람이 권한을 남용하거나, 우월적 지위에서 비롯되는 사실상의 영향력을 행사하여 상대방에게 행하는 부당한 요구나 처우입니다.

우리는 은연중에 갑질에 해당하는 언행을 할 수 있으며, 항상 의식하지 않으면 좀처럼 통제하거나 자각하기 어렵습니다. 내가 의도하지 않았던 행동도 상대방에게 갑질이 되기도 합니다.

아래의 갑질 진단 체크리스트를 통해 갑질 행위 발생 가능성 정도를 자가 점검해 보시고 갑질을 예방하기 위해 인천공항 구성원 모두 함께 지켜야 할 규칙도 확인해 보시기 바랍니다.

갑질에 대한 더 자세한 내용과 인천공항 구성원들의 다양한 갑질 사례는 그룹웨어 청렴활동 게시판에 있습니다.

- 갑질 진단 체크리스트

점검 항목	전혀 아니다 (1점)	아니다 (2점)	보통이다 (3점)	그렇다 (4점)	매우 그렇다 (5점)
업무지시를 할 때 화를 내거나 욕을 한 적이 있다.					
다른 직원 앞에서 특정 직원의 잘못을 과도하게 질책한 적이 있다.					
공식적 자리에서 부하직원을 공식 직명이 아닌 “야”, “너”등의 반말로 부른 적이 있다.					
직원의 외모나 의상, 출신지역이나 연령 등에 대해 지적한 적이 있다.					
개인적인 일을 부하직원에게 시키기도 한다.					
긴급하지 않은 경우임에도 야근, 주말근무를 지시하거나 휴무중인 직원에게 업무지시(카톡 포함)를 한 적이 있다.					
본인 의사와 상관없이 불필요한 회식, 야외활동 참여를 요구한 적이 있다.					
소속 직원이 연차휴가나 병가 등을 신청하였으나 타당한 이유 없이 거부한 적이 있다.					
특정 직원에게 타당한 이유없이 업무를 과다/과소하게 부여하거나 근무 일정을 조정한 적이 있다.					
사적인 이유로 부하 직원에게 인사상 불이익을 준 적이 있다.					

- 진단기준

- 10~19점 : 갑질 발생 가능성이 낮음
- 20~29점 : 갑질 발생 가능성이 보통임
- 30~39점 : 갑질 발생 가능성이 다소 높음
- 40점 이상 : 갑질 발생 가능성이 매우 높음

- 갑질 예방을 위해 인천공항 구성원 모두 함께 지켜야 할 규칙

제안 인천공항 구성원 모두 함께 지켜야 할 '규칙(Ground Rule)'

1

정해진 법령과 규정 지키기

2

업무 중 서로 존중의 표현 사용하기

3

업무를 할 때 화를 내거나 욕설하지 않기

4

각 기관이 할 업무와 역할을 명확히 하고 다른 기관에 부당하게 전가하지 않기

5

상대에 배경에 따라 상대방을 불공정하게 대우하지 않기

6

상대방의 입장에서 생각해보기

지금 우리에게 필요한 약속이 무엇인지 함께 생각하고 실천해봅시다.

사내기자단 김귀영

감사

익명 신고센터 '헬프라인'

실천하는 청렴문화 신뢰받는 운영서비스

인천공항운영서비스
Incheon Airport

익명 신고센터 「헬프라인」

당신의 소중한 신고가
청렴한 인천공항운영서비스(주)를 만듭니다.

귀하의 제보 내용은 100% 익명성을 보장하는 헬프라인을 통해 사실확인 및 조사가 진행됩니다.
처리결과는 헬프라인을 통해 제보자에게 직접 전달됩니다.

다만, 단순 민원 및 악의적인 고발(신고) 등 운영 목적에 어긋나는 사항과 명확한 자료가 없는 경우 자체 종결 처리될 수 있습니다.

신고유형

- 부패행위(비위, 부조리) 및 법령 위반 행위
- 갑질 행위
- 행동강령 위반 행위
- 이해충돌방지법 위반 행위
- 기타 비윤리적 행위

신고방법

- 회사 홈페이지 내 신고센터
- 모바일 APP (IAOS 헬프라인)
※ 안드로이드만 설치 가능

헬프라인 QR코드

독립된 외부전문기관을 통해 접수되므로 신고자의 익명성은 철저히 보장됩니다.

인천공항운영서비스(주) 헬프라인 안내



‘헬프라인’은 인천공항운영서비스(주) 임직원의 부패 행위 등을 제보할 수 있는 익명신고센터입니다.
[청렴·윤리 관련 신고 현황]



<헬프라인 신고하기
QR코드>

부패임직원 징계 운영 현황	0건
신고(또는 상담, 적발) 사례 (부패행위, 공익침해행위, 행동강령 위반)	2건