

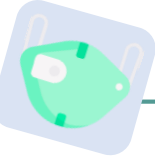
발행 호수 2020-3호
`20.03.10.
담당자 연락처 741-8146

인천공항운영서비스소식

공지 코로나바이러스-19 관련 안내

`19년 12월 최초 보고되어 현재 지역사회로 빠르게 확산되고 있는 신종 코로나바이러스감염증-19(이하 “신종 코로나바이러스”)에 대해 각별한 주의가 요구되고 있습니다. `20년 3월 9일 기준 국내 확진자 수는 7천명을 돌파하였으며 질병관리본부는 감염병 위기경보를 “심각(Red)”으로 격상하였습니다.

우리회사 안전보건그룹에서는 비상대응체제를 유지하며 지속 관찰을 진행하고 있으며 개인위생물품 입고 수량에 따라 각 사업소 물품 반출을 실시하고 있습니다.



★신종코로나바이러스 예방 수칙★

- 비누를 이용하여 물에 30초 이상 꼼꼼히 자주 손 씻기
- 기침 등 호흡기 증상이 있을 경우 반드시 기침 예절 준수하기
- 손소독제 및 마스크 사용하기 / 눈, 코, 입 만지지 않기
- 발열/호흡기 증상자와 접촉 금지 및 모임/외출 자제하기

위와 같은 개인위생수칙을 비롯하여 신종코로나바이러스 대응 요령 등을 숙지하시고 철저히 지켜주시길 바랍니다.



공지 2020년 1/4분기 노사협의회



- ▷일정: `20년 2월 25일
- ▷장소: 인천공항운영서비스(주) 중회의실
- ▷참석자(사용자측)
- 정태철 사용자대표, 김영웅 사용자위원, 박광진 사용자위원, 이남구 사용자위원, 한영인 사용자위원
- ▷참석자(근로자측)
- 박흥규 근로자대표, 이경재 근로자위원, 김학수 근로자위원, 이우종 근로자위원, 김사라 근로자위원

공지 2020년 임·단협 상견례



- ▷일정: `20년 2월 25일
- ▷장소: 인천공항운영서비스(주) 중회의실
- ▷참석자(교섭위원): 인천공항운영서비스 주식회사
- 정태철 대표이사, 김영웅 경영기획실장, 박광진 관리지원실장, 이남구 인사팀장, 한영인 상생팀장
- ▷참석자(교섭위원): 한국노총 연합노련 인천공항운영관리노동조합
- 박흥규 위원장, 이경재 수석부위원장, 김인철 부위원장, 김학수 사무처장, 문진수 정책국장
- ▷향후계획: 상견례 실시 이후 매주 1~2회 실무교섭 진행 예정

공지 `20년 노사파트너십 프로그램 지원사업 선발

인천공항운영서비스(주)는 고용노동부 유관 공공기관인 노사발전 재단이 주관하는 ‘2020년 노사파트너십 프로그램 지원사업’에 최종 선정되었습니다. ‘노사파트너십 프로그램 지원사업’은 노사공동으로 수행하는 노사파트너십 프로그램에 소요되는 비용을 정부(고용노동부)가 지원함으로써 협력적 노사관계를 확산하고 불합리한 노사 관행 개선을 통해 기업 및 국가 경쟁력을 강화하는 데 그 목적이 있습니다.

특히, 인천공항운영서비스(주)는 설립 2년차(만 1년)의 짧은 기간에도 불구하고 정부지원 사업의 최종 공공부문 12개 中 하나로 선정되어 대외(정부) 등으로부터 회사의 노사 관계 발전 가능성을 인정받고 대외이미지 신인도를 제고하는 등 상생의 노사문화 구축에 긍정적인 효과가 기대됩니다.

인천공항운영서비스(주)는 노사문화 진단 및 우수 문화 사업장 벤치마킹 등 노사 파트너십 프로그램을 적극적으로 운영하여 함께 상생하는 노사 문화를 구축하고 공공분야 자회사 노사관계의 우수 모범 사례로 전파할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

공지 본사 사무실 확장(102호)

- 3월 3일부로 본사 사무실이 확장되었습니다. 확장된 사무실은 제2합동청사 102호로 안전보건 및 감사그룹, 사업부문이 이동하였습니다. 업무에 참고 바랍니다.
- ▷ 118호: 경영기획실, 관리지원실
- ▷ 102호: 안전보건그룹, 사업부문, 감사그룹(갑질피해신고지원센터)

발행 호수 2020-3호
`20.03.10.
담당자 연락처 741-8146

인천공항운영서비스소식

규정안내 개정 세척 및 절차서 게재

우리회사 개정 세척(제7호, 제8호, 제9호) 및 절차서가 등록되었으며, 해당 내용을 그룹웨어 게시판에 공지하였습니다.

구분	번호	명칭	제정일자
세척	제7호	개방형직위 운영 시행세척	`20. 02. 06.
세척	제8호	직군 전환 시행세척	`20. 02. 06.
세척	제9호	무사고수당 운영 시행세척	`20. 02. 06.
절차서	계약-01	계약관리절차서	`20. 02. 06.

공지 CEO 교통운영그룹 현장점검 보고

지난 2월 11일, 교통운영그룹(교통관리/셔틀버스/T2버스터미널 운영사업소) 대상으로 사장님 현장점검이 있었습니다. 점검 중점사항으로는 신종 코로나바이러스 예방활동 관련 현황 점검 및 근무자 격려 등이 있었습니다. 점검 결과 개인위생보호구 지급 및 착용, 여유수량 모두 양호하였으며 감염 및 특이사항 또한 없는 것으로 나타났습니다. 지금 이 시간에도 인천공항 교통안전과 신종 코로나바이러스 확산 방지에 힘쓰고 계시는 교통운영그룹 직원분들 및 각 사업소 직원분들께도 감사의 말씀을 드립니다.



△ `20. 02. 11. CEO 교통운영그룹 현장점검

공지 공항안전서비스 감독관 발대식 및 합동점검

2월 26일 공사 안전활동 강화를 위해 공항안전서비스감독관 발대식이 T2 교통센터 나래뷰가든에서 개최되었습니다. 발대식 이후 CEO와 감독관, 안전부서 관계자 등이 함께 운영현장과 건설현장 등을 차례대로 점검하는 시간을 가졌습니다. 우리회사에서는 안전보건그룹이 행사에 참여하였습니다.



△ `20. 02. 26. 공항안전서비스 감독관 발대식 및 합동점검

공지 기념품 및 격려품 배부 안내

창립 1주년 기념품 및 신종 코로나바이러스사태 관련 격려품이 각각 지난 1월과 2월, 전직원 대상으로 배부되었습니다. 지난 1년간 회사의 발전을 위해 힘써주시고, 지금도 신종 코로나바이러스 확산 방지에 최선을 다해주시는 직원 여러분들께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

▷ 회사창립 1주년 기념품



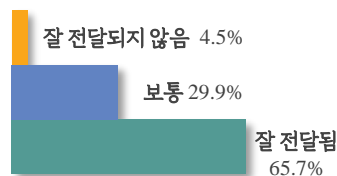
▷ 신종 코로나바이러스 사태 관련 격려품



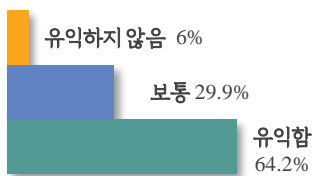
공지 제4차 소식지 만족도 조사 결과

원활한 조직 커뮤니케이션을 위하여 약 일주일간(`20.02.28. ~ `20.03.05.) 제4차 소식지 만족도 조사를 시행하였습니다. 만족도 조사에 참여해주신 임직원 여러분께 감사드리며 해당 결과는 다음 소식지에 반영할 수 있도록 노력하겠습니다.

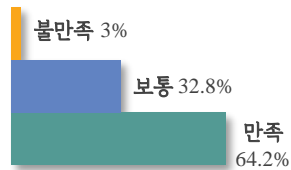
① 소식지가 전달되는 정도



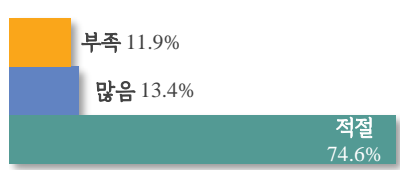
② 소식지의 유익함



③ 소식지의 만족도



④ 소식지 분량



⑤ 소식지 내용 중 가장 유익했던 소식

: 안전보건관련 공지(신종 코로나바이러스 관련), 인천공항가족소식지 안내, 현장 소식, 복지 관련 내용 등

⑥ 소식지에 추가되었으면 하는 내용

: 차후 회사 행사일정, 사업소별 칭찬릴레이, 노사 협의 사항, 동호회 관련 내용 등

⑦ 기타 소식지 관련 의견

: 책자 발간, 소식지 게재 효율화 및 접근성 강화 관련 내용 등

발행 호수 2020-3호
`20.03.10.
담당자 연락처 741-8146

인천공항운영서비스 소식

공지 행동강령책임관이 전하는 청렴윤리 뉴스레터

안녕하십니까?
인천공항운영서비스(주) 행동강령책임관 송재백입니다.
이번 달 뉴스레터는 중국 전국시대의 철학자 한비자의 명언으로 시작하겠습니다.

「벼슬아치 노릇을 훌륭히 하는 이는 덕을 쌓지만,
벼슬아치 노릇을 잘못하는 자는 원망을 심는다.
개(概)란 양을 재는 도구이고,
벼슬아치는 법을 공평하게 하는 자이다.
나라를 다스리는 자는 공평함을 잃어서는 안된다.」

위의 말처럼 한비자는 당시 공직자들에게 편향되지 않은 공평성을 강조했습니다. 예나 지금이나 청렴윤리에 공평성은 중요한 가치임이 틀림없습니다. 이는 임직원 모두가 새겨야 할 가치이며, 개개인의 노력은 우리회사 청렴경영에 큰 기틀이 될 것입니다.

행동강령 Q&A

행동강령에 위반되는 상급자의 부당한 지시를 그대로 수용하여 직무수행을 한 경우 어떻게 되나요?

상급자가 자기 또는 타인의 부당한 이익을 도모하기 위하여 공정한 직무수행을 저해하는 지시를 한 경우, 그 사유를 당해 상급자에게 소명하고 지시에 따르지 않을 수 있으며, 만일 공정한 직무수행을 저해하는 지시인지가 불명확한 경우 ‘행동강령책임관’에게 상담을 받을 수 있습니다.

또한 같은 지시가 계속될 경우 이를 ‘행동강령 책임관’에게 보고하여야 하며 같은 지시를 반복한 상급자에게는 징계 등 조치를 취할 수 있습니다.

따라서 상급자의 부당한 지시를 소명하고 거부할 수 있는 절차를 마련했음에도 불구하고 행동강령에 위반되는 지시를 그대로 따른 경우, 그 일을 시킨 상급자 뿐만 아니라 지시에 따른 부하직원도 같이 행동강령 위반으로 징계 대상이 될 수 있습니다.



인천공항운영서비스(주)
갑질 피해 신고 지원 센터

직장내 괴롭힘 또는 직장내 성희롱 관련
문의 및 상담 제보 받습니다.

☎ 032-741-8141 (감사그룹)
제2합동청사 102호
jbsong@airportos.co.kr



공지 `19년 인천공항 신고포상제 최우수상 수상

3월 2일 우리회사 교통관리운영사업소 조성민 사원이 `19년 인천공항 신고포상제 최우수상을 수상하여 공사 사장 표창장을 수여 받았습니다.

고객 접점에서 유실물 등의 신고활동을 통해 서비스 만족도 향상에 기여해주신 조성민 사원님의 수상을 진심으로 축하드리며 고객 접점에서 인천공항의 서비스 품질을 향상시키는데 힘써 주시는 모든 직원분들께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.



△ 교통관리운영사업소 조성민 사원

공지 인천공항가족소식지 직원 인터뷰 및 기고문 게재

인천공항가족소식지 사람과하늘 30호에 우리회사 여객터미널운영사업소 김채운 사원의 인터뷰와 자유무역지역운영 사업소 서진원 과장과 T1탑승동탑승교운영사업소 김민희 대리의 기고문이 게재되었으니 많은 관심 부탁드립니다.

공항의 패션과 유행을 선도하다
김채운의 흰색 경량 패딩
인천공항운영서비스 김채운 사원

외품이 많이 부는 언네테크의 위치 특성상 감제를 받는 업무 효율성을 높이는 것은 물론 단정한 이미지를 연출하기 위해 경량 패딩을 선택했다. 주변 공항 가족들로부터 새로운 유니폼이란 소리지 들을 정도로 경량 패딩은 그를 빛내는 '잇 이미지'으로 자리 잡았다.



그는 공항의 빛을 담당하는 인천공항 내 언네테크 직원이다. 언네테크를 한 단어로 정리하면 '스마트(SMART)'라 할 수 있겠다. 공항을 방문하는 승객에게 관련 시설과 항공 정보를 제공하고 환승객을 안내하기 때문이다. 여기에 담당 언어로 불려까지 맡고 있다. 미국 뉴욕에서 1년간 살았던 덕에 그의 영어 실력은 상당한 수준이다. 역임없이 내뱉는 그의 언어 실력은 현지인이나 다름없다. 덕분에 외국에서 온 여객들은 원활한 소통으로 필요한 서비스를 제공받는다. 어쩌다 그의 보석상자가 '경량패딩'이 됐을까? 현재 현재 경량 패딩은 언네테크의 비공식 유니폼이라 불릴 만큼 많은 이들이 알고 있다. 그만큼 잘 어울리고 깔끔한 이미지를 연출하기 때문이다.

△ 인천공항가족소식지 사람과하늘 30호 중 김채운 사원 인터뷰